

SOFTWAREGIDS GROOTHANDEL 2022

Rapport

Bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemkwekerijproducten

Bestandsnaam : HZ22051V1.1 FLC Softwaregids groothandel 2022.docx
Bestandsnummer : HZ/22051
Datum laatste wijziging : 1 maart 2023
Documentversie/release : 1.1/6.0
Documentstatus : Definitief

Copyright

© Floricode, 2023

All Rights reserved. No part of this edition may be multiplied, stored in electronic database or published in any form or way, electronically, mechanically, by photocopy recordings or any other way, without prior written permission from „Stichting Floricode“. For obtaining permission, contact Stichting Floricode at P.O. Box 115, 2370 AC Roelofarendsveen.

Disclaimer

Floricode pays utmost attention to the information which it distributes. However, it cannot vouch for correctness, completeness and timeliness of the information. This also applies to the content or reliability of (references to) other web sites and hyperlinks. No right whatsoever can be derived from the information and Floricode is not liable for any damage or loss, direct or indirect, and of whatever kind, resulting from or in any way connected with use of the information or (temporary) inaccessibility of the web sites.

Floricode reserves all rights pertaining to the information on its web sites. No publication or modification of the information is allowed without prior written permission from Floricode.

Inhoudsopgave

Wijzigingsblad	6
1. Inleiding	7
1.1 Doel van de softwaregids	7
1.2 Doelgroepen	7
1.2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten	7
1.2.2 De softwareleveranciers voor de bloemen- en plantengroothandel	8
1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs	8
1.3 Verantwoording	8
1.3.1 Volledigheid van de gegevens	8
1.3.2 Actualiteit van de gegevens	8
1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens	8
1.3.4 Verifiëren van de gegevens	9
1.3.5 Over de samensteller van de softwaregids	9
1.3.6 Inhoud van de softwaregids	9
2. Floricode	10
2.1 De 4 hoofdtaken van Floricode	10
2.2 Beheer en distributie van masterdata	10
2.3 Linnaeus model	11
2.4 Elektronische standaardberichten	12
2.5 Digitale beelden	14
2.6 Bedrijfscodes	15
2.7 Locatiecodes	15
2.8 Global Product Classification (GPC)	16
2.9 Het certificatenregister	16
2.10 Ondersteuning door Floricode	16
3. De aanbieders	17
3.1 De softwareleveranciers	17
3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning	18
3.3 Leveranciers deeloplossingen	20
3.4 Overige softwareleveranciers	21
3.5 Referenties en representativiteit	21
4. De softwarepakketten	22
4.1 3WT ICT Solutions B.V.	24
4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van 3WT ICT Solutions B.V.	24
4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	27

4.2	Adfocom	30
4.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Adfocom	30
4.2.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	33
4.3	Advisor ICT Solutions	36
4.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van Advisor ICT Solutions	36
4.3.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	38
4.4	Alfa Pro IT	41
4.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van Alfa Pro IT	41
4.4.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	43
4.5	Axerrio B.V.	46
4.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.	46
4.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	49
4.6	Florisoft B.V.	52
4.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van Florisoft B.V.	52
4.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	55
4.7	FreshPortal Software BV	58
4.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV	58
4.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	60
4.8	Koper Automatisering	63
4.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van Koper Automatisering	63
4.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	65
4.9	Logiflora B.V.	68
4.9.1	Deel 1: Algemene gegevens van Logiflora B.V.	68
4.9.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	70
4.10	Meriflora	73
4.10.1	Deel 1: Algemene gegevens van Meriflora	73
4.10.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	76
4.11	Mprise Agriware B.V.	79
4.11.1	Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.	79
4.11.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	82
4.12	Rendex	85
4.12.1	Deel 1: Algemene gegevens van Rendex	85
4.12.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	87
4.13	SDF Horti Software	90
4.13.1	Deel 1: Algemene gegevens van SDF Horti Software	90
4.13.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	92
4.14	TSD Automatisering	95
4.14.1	Deel 1: Algemene gegevens van TSD Automatisering	95
4.14.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	97
4.15	Uniware Computer Systems B.V.	100
4.15.1	Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.	100
4.15.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	103
5.	Deelpakket leveranciers	106
5.1	Advisie Business Solutions	107

5.1.1	Deel 1: Algemene gegevens van Advisie Business Solutions	107
5.2	Bexter	109
5.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Bexter	109
5.3	CE-iT B.V.	112
5.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van CE-iT B.V.	112
5.4	JaJaJa Automatisering	114
5.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van JaJaJa Automatisering	114
5.4.2	Deel 2: gegevens over de functionaliteit van de software	116
6.	Checklists	117
6.1	Inleiding	117
6.2	Organisatie	117
6.3	Fasering	117
6.4	Checklist project aanpak	119
6.5	Checklist software functies	124
6.6	Checklist software overige aspecten	128
6.7	Checklist communicatie	132
6.8	Checklist hardware	134

Wijzigingsblad

Versie	Auteur	Wijzigingen
0.10	Henk Zwinkels	Initiële concept versie
0.50	Henk Zwinkels	Commentaar kwaliteitscontrole verwerkt; lay-out
1.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie
1.10	Henk Zwinkels	Concept versie uitgave 2012
2.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie 2012
2.01	Henk Zwinkels	Aanvulling Uniware toegevoegd
3.00	Henk Zwinkels	Florecom -> Floricode Effice -> SDF Qurius -> Prodware Update hoofdstuk 2.
4.00	Henk Zwinkels	Uitgave 2014
4.10	Henk Zwinkels	Toevoeging E-Commerce systemen
0.1/5.0	Henk Zwinkels	Geactualiseerde versie 2016
0.2/5.0	Henk Zwinkels	Toevoeging verificatie Florisoft
0.3/5.0	Henk Zwinkels	Update info Mprise Agriware
0.4/5.0	Henk Zwinkels	Update info Advisor software, Axerrio en CODEMA (SDF); vervallen Adpro en Floravision
0.5/5.0	Henk Zwinkels	Update info Florisoft
1.0/6.0	Henk Zwinkels	Nieuwe versie softwaregids; actualisering algemene informatie en update van de informatie van de deelnemende softwareleveranciers
1.1/6.0	Henk Zwinkels	Adreswijziging Koper IT

	Datum	Functionaris	Paraaf
Akkoord	1-03-2023	Henk Zwinkels (Auteur)	HZ
Gecontroleerd	30-09-2022	Marjo van der Sman Koen Druif	MvdS KD
Geaccepteerd namens Floricode		Henk Zwinkels (Manager Floricode)	HZ

1. Inleiding

1.1 Doel van de softwaregids

Sinds 2011 brengt Floricode periodiek een actuele softwaregids uit voor groothandelaren in bloemkwekerijproducten. In de jaren daarvoor was de softwaregids een uitgave van het Hoofdbedrijfschap Agrarische Groothandel, Bloemen en Planten (HBAG).

Floricode ziet het onder andere als haar taak om via deze softwaregids op objectieve wijze een uniform overzicht te presenteren van de diverse bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn. Tevens vergroot de softwaregids de doorzichtigheid van de markt. Een hoge transparantie van de markt is van belang voor de groothandelaren. Zij kunnen hiermee een goede keuze maken en het bevordert een gezonde onderlinge concurrentie op het gebied van de kwaliteit, prestatie, service en prijs van de bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn.

Ook de softwareleveranciers zelf zijn gebaat bij een doorzichtige markt. En dat niet alleen om te weten wie hun klanten en concurrenten zijn. Waar de marktspelers elkaar voortdurend alert houden met de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, blijft ook werk aan de winkel. Althans voor die leveranciers die tijdig op die ontwikkelingen inspelen.

1.2 Doelgroepen

1.2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten

Verzendhandelaren in bloemen en planten, handelskwekers, lijnrijders, Cash & Carry's en commissionairs vinden in deze softwaregids een systematisch overzicht van actieve softwareleveranciers van bedrijfssystemen voor hun branche.

Zo'n overzicht is van belang voor die ondernemers die een indruk willen krijgen van wat er op de markt van bedrijfssystemen beschikbaar is.

Voor hen die de eerste aanschaf van een geautomatiseerd systeem plannen, een uitbreiding van de functionaliteit wensen of overwegen naar een nieuwe softwareleverancier over te stappen, is deze softwaregids een nuttig hulpmiddel voor het samenstellen van een shortlist van potentiële leveranciers. Het maken van een short list geschiedt immers op grond van een aantal grove criteria die in dit rapport zijn opgenomen, zoals:

- de geboden functionaliteit
- de ontwikkelingsfilosofie (maatwerk, modulair of standaard)
- het type softwarehuis (branchespecialisten of generalisten)
- de 'snit' naar bedrijfsformules (lijnrijder, handelskwekerij, C&C, verzendhandel snijbloemen en/of planten)
- klantenbestand (aantal en aard van de gebruikers)

Voor het maken van een definitieve leverancierskeuze is deze gids minder geschikt. In de eerste plaats hebben niet alle leveranciers de volledige gegevens over prijzen en inhoudelijke details van hun systemen opgegeven. Maar ook als dat wel het geval zou zijn, dan kleven er aan een 'papieren' vergelijking toch allerlei praktische bezwaren.

Immers, de definitieve keuze zal altijd afhangen van de mate waarin een bedrijfssysteem is toegesneden op de 'eigenaardigheden' van het bedrijfsproces van de handelaar en zijn huidige investeringen in informatietechnologie. Het vinden van de juiste match vergt een meer dan oppervlakkige wederzijdse kennismaking tussen partijen.

Bij de selectie van bedrijfssystemen kan de ondersteuning door een onafhankelijk adviseur dienstig zijn. In sommige gevallen zal dit bijvoorbeeld de eigen accountant kunnen zijn. Ook kan voor de expertise een onafhankelijk brancheadviseur worden ingehuurd. Ook kan informatie worden ingewonnen bij Floricode.

1.2.2 De softwareleveranciers voor de bloemen- en plantengroothandel

In een zo diverse markt als die van bedrijfssystemen voor de bloemen- en plantengroothandel is het zeer lastig en tijdrovend om een compleet beeld van de softwaremarkt te krijgen en te behouden. Deze softwaregids beoogt een compleet en betrouwbaar overzicht te bieden van het aanbod van bedrijfssystemen in dit marktsegment.

1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs

Deze softwaregids kan van belang zijn voor organisaties die direct of indirect betrokken zijn bij de (geautomatiseerde) informatievoorziening van ondernemingen in de sector, zoals brancheorganisaties, veilingen, accountants, banken en brancheadviseurs.

1.3 Verantwoording

Bij de samenstelling van deze softwaregids is gestreefd naar een zo hoog mogelijke actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens.

1.3.1 Volledigheid van de gegevens

De opgenomen bedrijfsgegevens betreffen die ondernemingen die als softwareleverancier voor de groothandel in bloemen en planten bekend zijn bij Floricode. De softwareleveranciers die via een abonnement zijn aangesloten als deelnemer bij Floricode en derhalve gebruik maken van de Floricode standaarden en codering in hun bedrijfssystemen worden door Floricode in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan de samenstelling van deze gids. Zij zijn vrij daar wel of niet aan deel te nemen. De overige bij Floricode aangesloten softwareleveranciers worden eenmalig met hun bedrijfsgegevens in deze gids benoemd, maar de gedetailleerde informatie over het bedrijf en de functionaliteit van de systemen ontbreekt in deze gids.

Gegevens over leveranciers van software voor de vermeerdering en productie van uitgangsmateriaal en voor de handel in bolgewassen, boomkwekerijproducten en AGF zijn in deze softwaregids niet opgenomen, behalve als deze bedrijven ook actief zijn in het bloemen- en plantensegment.

Hoewel Floricode er tamelijk zeker van is dat in deze gids alle marktspelers van enig importantie zijn opgenomen, is niet helemaal uit te sluiten dat ons aanbieders zijn ontgaan, die slechts een gering aantal klanten in de sector hebben, of die pas sinds kort actief zijn. Floricode houdt zich uiteraard graag aanbevolen voor informatie over softwareleveranciers die in deze softwaregids ontbreken.

1.3.2 Actualiteit van de gegevens

De gegevens zijn aan snelle verandering onderhevig. Om de actualiteit van de softwaregids te waarborgen verzorgt Floricode periodiek een update. Niet alle softwareleveranciers geven echter (tijdig) gehoor aan het verzoek om medewerking te verlenen aan de update operatie. Om zicht te bieden op de mate van actualiteit van de gegevens van de individuele softwareleveranciers is daarom per leverancier de datum van de laatste update vermeld. De softwareleveranciers kunnen zelf hun gegevens in deze gids periodiek actualiseren door vanaf de website van Floricode het betreffende mutatieformulier te downloaden, in te vullen en op te sturen naar Floricode.

1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens

De individuele bedrijfsgegevens in hoofdstuk 4 zijn het resultaat van een schriftelijke enquête onder de leveranciers. De aangedragen gegevens zijn waar mogelijk gecontroleerd met behulp van alternatieve informatiebronnen. Het criterium voor opname in de softwaregids is dat een softwareleverancier minimaal twee bewezen succesvolle implementaties in de sector dient te hebben. Vervolgens is er redactioneel en taalkundig voor gezorgd dat de informatie van alle bedrijven op een eenduidige wijze in de softwaregids is opgenomen. Hiermee is de beoordeling en vergelijking van de aangeboden informatie door de lezer optimaal mogelijk. Onze indruk is dat de aangeboden informatie van de softwareleveranciers behoorlijk betrouwbaar is.

Het signaleren van onjuistheden en het melden van verbeteringen wordt zeer op prijs gesteld. Overigens aanvaardt Floricode geen aansprakelijkheid voor schade die mogelijk voortkomt uit eventuele foutieve gegevens in deze gids.

1.3.4 Verifiëren van de gegevens

Floricode streeft er naar om de betrouwbaarheid van de informatie in deze softwaregids zo hoog mogelijk te laten zijn. Floricode richt zich hierbij op die onderdelen van de software die voor de gebruikers in hun bedrijfsvoering het meest actueel en het meest van belang zijn. In 2012 heeft een flink aantal softwareleveranciers hieraan hun medewerking verleend en heeft Floricode een aantal relevante aspecten uit de softwaregids van deze softwarepakketten kunnen verifiëren. De resultaten hiervan zijn in deze uitgave van de softwaregids bij de betreffende softwareleverancier duidelijk zichtbaar in kleur opgenomen inclusief de datum waarop deze verificatie is uitgevoerd. Ook al heeft deze verificatie inmiddels al een aantal jaren geleden plaatsgevonden, heeft de informatie over deze softwarepakketten hiermee een hoge betrouwbaarheid, en daarmee meerwaarde voor de gebruiker van deze softwaregids.

1.3.5 Over de samensteller van de softwaregids

Deze versie van de softwaregids is samengesteld door Floricode en de softwareleveranciers zelf. De opgenomen informatie is mede opgebouwd op basis van de kennis en jarenlange ervaring van de medewerkers van Floricode. Zij zijn actief op het gebied van standaarden en coderingen voor de gehele sierteeltsector en projectleider van ICT innovaties voor bijvoorbeeld de veilingen en individuele ondernemingen. De softwareleveranciers die deelnemen en informatie over hun bedrijf en over hun softwarepakketten hebben aangeleverd zijn primair zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie (zie hoofdstuk 4).

1.3.6 Inhoud van de softwaregids

Deze softwaregids bestaat uit 6 hoofdstukken.

Het eerste hoofdstuk bevat de inleiding.

In hoofdstuk 2 wordt een toelichting gegeven op een aantal van de diensten en services van Floricode.

Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van het aanbod aan bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemkwekerijproducten. Daarbij gaat het om geaggregeerde gegevens over de aanbieders, typen applicaties en de beschikbare functionaliteiten van de aangeboden software.

Hoofdstuk 4 bevat individuele gegevens over de softwareleveranciers die momenteel actief zijn als aanbieder op de markt van bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemen en planten.

Hoofdstuk 5 bevat gegevens van enkele leveranciers die 'deeloplossingen' op het gebied van automatisering voor de sector leveren. Dergelijke systemen kunnen aanvullend op het bedrijfssysteem specifieke bedrijfsfuncties ondersteunen.

In hoofdstuk 6 zijn uitgebreide checklists opgenomen waarmee een groothandelaar in staat is stapsgewijs alle relevante aspecten voor de automatisering van zijn bedrijf te analyseren om vervolgens hierover beslissingen te kunnen nemen. Deze checklists zijn vooral nuttig op het moment dat er grotere investeringen op het gebied van de aanschaf en ontwikkeling van hard- en software aan de orde zijn.

2. Floricode

2.1 De 4 hoofdtaken van Floricode

Begin 90-er jaren is gestart met de eerste gezamenlijke initiatieven in de sector om het digitaal zakendoen met behulp van standaarden te stimuleren. Door de twee toenmalige grootste bloemenveilingen, de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) en het HBAG bloemen en planten werd daarvoor destijds de stichting EDI Flower opgericht.

In 1999 werd de Stichting Florecom opgericht met als doel het ontwikkelen en in de markt zetten van een elektronische ordersystematiek, met name gericht op de bemiddeling van planten. In 2001 zijn EDI Flower en de Stichting Florecom gefuseerd en onder de naam Stichting Florecom verder gegaan met het ontwikkelen en implementeren van elektronische diensten voor de sierteeltsector.

Per 1-1-2013 zijn Florecom en VKC samengegaan tot de stichting Floricode. Hierbij zijn de activiteiten op het gebied van productregistratie, codering en standaardisatie samengevoegd.

De vier hoofdtaken van Floricode zijn:

1. **Registreren:** nieuwe producten die in de sierteelt op de markt gebracht worden, worden allereerst bij Floricode geregistreerd, waarbij de officiële botanische naam wordt vastgelegd en de botanische eigenschappen van het nieuwe product worden bepaald
2. **Coderen:** nieuwe producten, maar ook alle bedrijven, locaties en veel andere gegevens die bij de elektronische uitwisseling van data in de keten van belang zijn, worden door Floricode gecodeerd. Floricode kent ook de handelscodes voor sierteeltproducten toe
3. **Standaardiseren:** door Floricode worden de specificaties voor elektronische berichten vastgesteld in samenwerking met belanghebbende partijen uit de sierteeltketen. Met deze standaarden kunnen partijen in de keten elektronisch met elkaar samenwerken
4. **Distribueren:** Floricode is het centrale punt in de internationale sierteelt waar alle standaarden, codes en informatie beschikbaar is waarmee bedrijven en hun automatiseerders hun processen en systemen kunnen optimaliseren

Dit alles om de ontwikkeling en toepassing van digitalisering in de sierteelt voor kwekers, handelaren en softwareleveranciers te bevorderen en te faciliteren.

Floricode is het “platform” voor de Nederlandse sierteeltsector waar de betrokken schakels in de keten, veredeling, teelt, veilingen en handel met elkaar afspraken maken over productregistratie, coderingen en de inhoud, het formaat en het gebruik van standaardberichten. Dit platform en de standaardisatie is nodig om de nodige afstemming te bereiken. Hiermee worden de kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van geautomatiseerde bedrijfssystemen beperkt m.n. voor elektronische datacommunicatie in de keten. Omdat voor de diverse vormen van berichtuitwisseling de benodigde standaardberichten, codesystemen en communicatieprotocollen worden afgesproken, behoeft de bedrijfsapplicatie van de kweker en koper door zijn softwareleverancier slechts één keer te worden ontwikkeld. Bovendien bevordert dit de leveranciersafhankelijkheid van deze systemen voor de gebruikers.

2.2 Beheer en distributie van masterdata

Floricode beheert diverse datasets met basisgegevens; de bekendste zijn de datasets van producten, bedrijven en locaties. Ook beheert Floricode het centrale register van certificaten op het gebied van duurzaamheid. Al deze datasets bevatten de zogenaamde ‘masterdata’ (stamgegevens) over deze items die iedere kweker, koper, veiling, transporteur etc. in onze branche in zijn systeem nodig heeft om digitaal zaken te kunnen doen. Deze masterdata worden veelal ook gecodeerd met de bekende productcode, bedrijfscode of locatiecode (zie verderop). Bij de uitwisseling van gegevens met elektronische berichten wordt veel gebruik gemaakt van deze gecodeerde gegevens. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het gebruik van artikelcodes, fustcodes en kenmerkcodes. Voor een soepel verloop

van het elektronisch berichtenverkeer tussen zender en ontvanger is van belang dat de inhoud en de betekenis van uitgewisselde codes (de masterdata) bij beide partijen gelijk is. Door het gebruik van deze masterdata van Floricode wordt dit gerealiseerd.

Floricode heeft de belangrijke taak deze datasets met 'masterdata' te distribueren voor de hele sector, dus naar handelaren, veilingen, transporteurs en kwekers. Floricode verzamelt, beheert en distribueert deze gegevens naar alle partijen die digitaal zaken doen met elkaar. Floricode heeft twee manieren ontwikkeld om deze referentiegegevens te distribueren:

- Gebruik maken van API's (Application programming interface) voor deze datasets
- Ophalen van de codelijsten via een FTP-server

Floricode is hiermee hét distributieloket voor masterdata voor de internationale sierteeltsector.

2.3 Linnaeus model

Onder de noemer Linnaeus is circa 15 jaar geleden het datamodel voor de productcodering in de sierteeltsector vernieuwd. De kernpunten van de afspraken die in het LINNAEUS model zijn vastgelegd zijn:

- Het uitbreiden van de productcodes van 5 naar 7 posities zodat er meer ruimte is voor groei in het productassortiment.
- Het mee kunnen geven van meer productinformatie door aanvoeders en de VBN veilingen aan de producten. Handelspartijen weten zo beter wat zij kopen, zeker op afstand.
- Het beschikbaar hebben van de informatie in ketenberichten in meerdere talen.
- Het vastleggen van de regelgeving rond verplichte kenmerken in codelijsten.

De aanleiding hiervoor was drieledig.

Allereerst was er behoefte aan meer productinformatie om zo ook gemakkelijker op afstand te kunnen inkopen. Met de komst van het elektronisch inkopen zien veel handelaren het product niet meer voor het moment van de transactie. Door meer productinformatie toe te voegen is een betere en specifiekere beschrijving van het product mogelijk. Deze productinformatie verschilt dan natuurlijk ook per product. Om het mogelijk te maken om meer specifieke informatie mee te geven is het aantal productkenmerken inmiddels minimaal 6.

Een tweede punt was de nog beschikbare productcodes binnen het oude systeem. Door de snelle uitbreiding van het productassortiment was hiervan het einde in zicht.

Als derde argument draagt standaardisatie van de productinformatie toe aan een eenduidige informatie-uitwisseling in de keten. Hierdoor weten ketenpartijen welke kenmerken op welke posities worden meegegeven. Zo kan iedere organisatie deze informatie in haar eigen systeem gebruiken.

Vanuit Linnaeus is de technische blauwdruk opgesteld. De technische blauwdruk beschrijft de concrete uitwerking van de nieuwe coderingssysteem. De technische blauwdruk is te downloaden op www.floricode.com.

Onderstaand voorbeeld toont de verschillen tussen de oude wijze van codering en de nieuwe methodiek volgens Linnaeus.

<u>Voorbeeld codering volgens de oude situatie</u>						
	Productcode	Omschr. Productcode	Groepscode	Omschr. groepscode	Sorteerkenmerken	
1	845	Ilex verticillata	1 07 005 01	Ilex	S20 (J)	
2	1227	Ilex verticillata per bs	1 07 999 03	Overig decogroen per bos	S20 (J), S21 (N)	
3	9227	Ilex per tak	1 07 035 01	Kerstartikel per stuk	S20 (N)	
4	2205	Hulst Rode Bes/kilo	1 07 035 03	Kerstartikel per kg.	S20 (N), S 21 (N)	
5	2206	Hulst bs Rode bes	1 07 035 02	Kerstartikel per bs.	S20 (N)	
6	33580	Ilex verticillata	3 05 023 01	Ilex	S1(J),S2(J)	

<u>Voorbeeld volgens Linnaeus</u>							
Botan.grp		Artikelkenmerken			Transactie		
Code	Omschr.	Toepassing	Bloemvorm	Bloemkleur	Bewerkt	Prijseenheid	Sorteerkenmerken
1	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Stuk	S 20 (J)
2	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Bos	S 20 (J), S 21 (N)
3	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Stuk	S 20 (N)
4	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Kilo	S 20 (N), S 21 (N)
5	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Bos	S 20 (N)

		Plantvorm	Bloemkleur				
6	33580 Ilex Verticillata	Plant	Vertakt	Rood	n.v.t.	Stuk	S 1 (J), S2 (J)

2.4 Elektronische standaardberichten

In de loop der jaren heeft Floricode een groot aantal standaard berichten ontwikkeld voor de elektronische datacommunicatie (Electronic Data Interchange EDI). Hieronder vindt u een overzicht van de bestaande berichten. Verder ziet u waar de berichten voor gebruikt kunnen worden. De berichten zijn onderverdeeld in de drie gebieden:

- Commerciële berichten
- Logistieke berichten
- Financiële berichten

In de eerste jaren werden de standaardberichten door Floricode opgezet volgens de internationale EDIFACT standaarden. Later is Floricode overgestapt op de internationale aanpak voor standaardberichten met XML en is er sprake van EbXML standaarden op basis van UN/CEFACT. Dit is in de onderstaande tabellen bij de betreffende Floricode berichten weergegeven. Inmiddels is het gebruik van zogenaamde API's (Application programming interface) de standaard en met de komst van een centraal platform zoals Floriday is deze vorm van data communicatie tussen de systemen van kwekers en kopers met dat platform gangbaar geworden voor de nieuwste toepassingen. Onderstaande standaardberichten worden tot nu toe echter nog volop toegepast.

Commerciële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Elektronische Aanvoerbrieven	FLOWAV	Elektronische versie van de papieren aanvoerbrieven
Elektronische kloktransactie	CLOCKT	Elektronische informatie van een kloktransactie
Aanbod-aanbiedingsbericht	QUOTES	Bericht om aanbodsgegevens met een E-Platform zoals Plantconnect uit te wisselen (versturen of ontvangen). Kan ook worden toegepast voor rechtstreekse aanbiedingen tussen leverancier en klant.
Aanbod/voorraad (XML)	SUPPLY	Bericht om het aanbod c.q. de voorraad bij een leverancier op te vragen c.q. aan een klant te melden. Wordt veel toegepast in moderne E-Commerce systemen.
Orderbericht (EDIFACT en XML)	ORDERS	Een orderbericht van een klant naar een intermediair (bemiddelaar) of rechtstreeks naar een leverancier.
Orderrespons (EDIFACT en XML)	ORDRSP	De bevestiging van de leverancier naar de klant of de intermediair (bemiddelaar) na het ontvangen van een orderbericht.
Beeldbericht (XML)	IMAGE	Bericht waarmee de leverancier een actuele foto van de partij kan sturen aan een beeldbank of naar een klant

Logistieke berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Leveringsbericht	DESADV	Het leveringsbericht wordt verzonden door een veiling met als bron de door de leverancier verzonden EAB.
Leveringsbericht (XML)	EPB XML Delivery	Het leveringsbericht wordt door de leverancier aan de klant verzonden. Het leveringsbericht wordt ook door de veiling verzonden bij de kloklevering. Hiermee wordt de exacte inhoud van een kar aan de klant gemeld.
Transportopdracht (XML)	ETO	Bericht waarmee een verlader een transportopdracht verzendt naar zijn transporteur.
Transportstatus (XML)	ELS	Bericht waarmee een transporteur de status van een transportopdracht kan verzenden naar een systeem zoals Hubways of aan zijn opdrachtgever.
Labelbericht (XML)	LABEL	Bericht waarmee een exporteur een (logistiek- en/of prijs)label incl. de inhoud ervan kan sturen aan de leverancier, waarbij de leverancier zorgt voor het aanbrengen van het label op de plant of het fust.

Financiële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Partijverantwoording	PRICAT	Het elektronisch dagafschrift ofwel de “partijverantwoording” in drie varianten: <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Dagafschrift (EDA) • Partijverantwoording tijdens veilen (PTYVWD) • Dagstatistiek
Factuurbericht (XML)	INVOICE	Elektronische versie van de facturen zoals die door veilingen worden verstuurd. Het factuurbericht kan ook tussen andere partijen worden gebruikt.
Fout- en bevestigingsbericht	APERAK	Bericht waarin de ontvangst en de (al dan niet) acceptatie van de inhoud wordt vermeld. Het wordt bij verschillende berichten toegepast (bv. FLOWAV, ORDER, QUOTES,..).
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalingsmelding Floridata	EXPMEL	Het bericht voor de aangifte van export bij Floridata (voorheen bij het HBAG Bloemen en Planten).
Debiteurenmutatie	PARTIN	Dit bericht wordt gebruikt voor de uitwisseling van NAW-gegevens van de bij EXPMEL betrokken partijen.
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata tegelijk met de melding aan het CBS in het kader van Intrastat (de internationale statistiek) zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalingsmelding naar Floridata en CBS	COSTAR	Met dit ene bericht kunnen tegelijkertijd de exportmelding en betalingsmelding naar Floridata en de statistiekaangifte naar het CBS worden verzorgd. In het netwerk wordt verzorgd dat zowel CBS als Floridata een exemplaar van dit bericht ontvangen, indien en voor zover de handelaren dit aangeven.
Debiteurenmutatie	PARTIN	Ook NAW-gegevens van de bij COSTAR betrokken partijen. Dit PARTIN bericht is opgebouwd vanuit dezelfde UN/EDI directory als het COSTAR bericht.
Voor de meldingen van handelaren aan het e-CertNL systeem van de NVWA t.b.v. de export naar derde landen is het volgende set aan berichten ontwikkeld:		
Aanvraag exportkeuring Aanvraag exportcertificaat (XML)	CLIENT	Met deze set van EbXML standaardberichten kunnen aanvragen worden gedaan voor keuringen en certificaten voor exportzendingen, alsmede het muteren ervan en het opvragen van de status.

2.5 Digitale beelden

Elektronische handelssystemen voor het bestellen en verkopen van sierteeltproducten zijn heden ten dage gemeengoed. Het inkopen en verkopen van producten gaat vaak op zicht. Om aan deze systemen de zichtfunctie toe te voegen zijn afbeeldingen van sierteeltproducten van essentieel belang.

Steeds meer kwekers maken partijfoto's van iedere partij bloemen of planten die zij ter verkoop aanbieden, zowel via de bemiddeling als via de klok. Deze foto's worden via de systemen van de veiling vervolgens ter beschikking gesteld aan de handelaren. Zij kunnen de foto's vervolgens gebruiken in hun webshops.

Er zijn ook handelaren die een eigen fotostudio hebben ingericht om partijfoto's te maken.

De derde mogelijkheid is om gebruik te maken van standaardproductfoto's. Floricode is leverancier van deze afbeeldingen. Zij registreert sierteeltproducten voor het verkrijgen van een productcode. De producten worden in een professionele studio gefotografeerd. Van de beelden worden plaatjes vervaardigd voor handelssystemen. Alle gegevens van iedere geregistreerd product zijn via het internet te raadplegen op Plantscope: www.plantscope.nl en via de app FLORIBOOK. Ook is via een abonnement bij Floricode een online koppeling te realiseren met de Floricode beeldbank, waarmee deze afbeeldingen online getoond kunnen worden in een webshop. Voor verder informatie zie: www.floricode.com.

2.6 Bedrijfscodes

Handelsbedrijven nemen steeds vaker deel aan diverse elektronische systemen en – diensten. Om een bedrijf uniek herkenbaar te maken in dergelijke systemen wordt in het elektronisch dataverkeer gebruik gemaakt van unieke bedrijfscodes. Floricode zorgt voor deze unieke bedrijfscodes. Een dergelijke code is een 13 cijferig GS1 Global Location Number (GLN) Floricode koppelt een dergelijk nummer aan ieder debiteurnummer van een groothandelaar bij de veiling en aan ieder aanvoerennummer van de kweker. Diverse basisgegevens van ieder bedrijf worden op deze wijze aan deze unieke bedrijfscode gekoppeld. De bedrijfscodes worden inmiddels in bijna alle elektronische berichten toegepast. Floricode publiceert iedere week de laatste update van al deze gegevens.

2.7 Locatiecodes

Doordat er steeds vaker volgens het 'just in time' principe wordt gehandeld door de klant en door de exporteur neemt het aantal logistieke transacties sterk toe. Exporteurs die hun klanten vroeger tweemaal per week beleverden moeten dat nu vier- of vijfmaal doen. Vooral bij de bemiddelingshandel neemt dan ook het aantal transacties tussen kweker en exporteur flink toe. Het is zaak de logistieke kosten in de hand te houden.

In de sierteeltsector werden verschillende codes en benamingen gebruikt voor één en dezelfde laad- en loslocatie. Veelal werd ook het postadres gebruikt voor het aangeven van laad- en loslocaties. Dit leidt tot verwarring en miscommunicatie, waardoor er bij kwekers en bij handelaren op het veilingterrein veel zoekverkeer plaatsvindt.

Daarnaast is de behoefte aan tracking & tracing in de afgelopen jaren sterk toegenomen. Door het ontbreken van uniforme locatiecodering was echter het elektronisch zaken doen op logistiek gebied met de uitwisseling van transportopdrachten niet goed mogelijk. Iedere partij afzonderlijk steekt veel energie in het coderen en markeren van locaties ('eigen stickers') om zo overdrachtsmomenten te kunnen registreren.

Floricode heeft gezorgd voor de standaarden die nodig zijn voor het spreken van dezelfde logistieke taal. Alle laad- en loslocaties in de sierteeltsector zijn uniform gecodeerd volgens de internationaal erkende GS1- standaard; ook deze codes worden wekelijks geactualiseerd. De locaties zijn bovendien voorzien van een bordje met barcode. De transporteur, veilingmedewerker, kweker en handelaar kunnen hiermee de fysieke locatie van de producten scannen bij het ophalen en afleveren. Zo is het mogelijk om de status van zendingen te volgen via Track & Trace systemen.

Ook is het nu met diverse softwarepakketten mogelijk om elektronische transportopdrachten aan de transporteurs te versturen. Kwekers kunnen direct elektronisch een transportopdracht versturen op basis van de elektronische aanvoerbrieven. Een kweker hoeft op deze manier niet meer te bellen naar de transporteur. De transporteur is hiermee in staat sneller en beter te plannen, waardoor de beladingsgraad van zijn auto's wordt vergroot.

U kunt uw bedrijfscodes en locatiecodes op de website van Floricode raadplegen: www.floricode.com.

2.8 Global Product Classification (GPC)

Floricode en GS1 zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan om voor de sierteeltsector een GPC codering te ontwikkelen en implementeren.

GPC codes worden vooral door de retail gebruikt om zaken als Category Management, schap planningen, Sourcing, actuele productgegevens en dergelijke te organiseren. Ook GS1 Germany en de US Customs zijn geïnteresseerd in dit Nederlandse initiatief en zijn akkoord gegaan met de leidende rol van Nederland op dit gebied.

Het GPC systeem voor de sierteelt is gebaseerd op de bekende Linnaeus indeling van geslachten en soorten en dus vooral gevoed worden vanuit de Plantscope registratie database van Floricode. Het systeem is verder verfijnd met een classificatie van het belangrijkste kenmerk voor de markt namelijk de kleur.

GPC codes zijn geen vervanging van het bestaande productcodesysteem; de GPC codes worden als extra dataveld aan de distributie bestanden van Floricode toegevoegd. Het gebruik van GPC codes speelt met name een rol in het dataverkeer tussen handelaren en de afnemende retailbedrijven.

2.9 Het certificatenregister

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de sierteeltsector. De consument wordt steeds kritischer op dit vlak en met name de retail stelt steeds meer eisen aan haar leveranciers om duidelijk te maken dat de producten duurzaam zijn geproduceerd en verhandeld. Diverse partijen hebben dit gezamenlijk én internationaal opgepakt in het Floriculture Sustainability Initiative (FSI). In dit kader beheert Floricode het 'centraal register van certificaten'. In dit register wordt bijgehouden welke certificaten een kweker heeft en of deze nog geldig zijn. Iedere week actualiseert Floricode deze gegevens in samenwerking met de verschillende certificerende organisaties wereldwijd zoals MPS en GlobalGAP. Ook bepaalt Floricode of de kweker op dat moment voldoet aan de FSI normen voor duurzaamheid. Gebruikers van dit register (veilingen, handelsbedrijven) kunnen zo per leverancier in hun in- en verkoopsystemen aangeven welke certificaten van toepassing zijn. In de webshops kunnen klanten hierop vervolgens selecteren en hun keuze maken bij de inkoop.

2.10 Ondersteuning door Floricode

Floricode beschikt over de juiste materialen om het toepassen van elektronische standaard berichten verder toe te lichten. Voor bouwers van software zijn er invulinstructies en technische handleidingen voor de implementatie van berichten. Ook biedt Floricode hulp bij het testen van de systemen en de berichten zoals die door de systemen worden aangemaakt. De afgelopen jaren heeft Floricode veel ervaring opgedaan met het implementeren van standaard berichten. Ervaringsdeskundigen kunnen kwekers en kopers helpen bij dergelijke trajecten. Zij kunnen helpen in het maken van de juiste keuzes bij het inrichten van de werkprocessen en/of de systemen die worden ontwikkeld.

Nadere informatie over de in dit hoofdstuk behandelde onderwerpen is verkrijgbaar bij **Floricode**.

3. De aanbieders

3.1 De softwareleveranciers

In deze softwaregids is de uitgebreide informatie van de onderstaande softwareleveranciers opgenomen. Zij zijn momenteel als leverancier van bedrijfssystemen voor de bloemen en plantenbranche actief en zijn als deelnemer bij Floricode aangesloten.

	Leveranciers	Installaties	waarvan E-Commerce	Referenties
1	3WT ICT Solutions	200	30	26
2	Adfocom	28	12	10
3	Advisor	120	120	-
4	Alfa Pro IT	35 (200+)	23 (40+)	Op website
5	Axerrio	150	40	18
6	Florisoft	600	450	Op website
7	Koper Automatisering	20	20	7
8	FreshPortal	500		8
9	LogiFlora	14	-	3
10	Meriflora	50	-	5
11	Mprise Agriware	175	30	13
12	Rendex	25	7	4
13	SDF Horti Software	70	30	10
14	TSD	600	200	Op website
15	Uniware	35	35	26

N.B. Enkele softwareleveranciers geven ook installaties op buiten de bloemen en planten sector en/of bij buitenlandse klanten; daarom is het totaal aantal genoemde installaties zo hoog. Ook wordt de software vaak geïnstalleerd bij meerdere onderliggende bedrijven en bedrijfsonderdelen van de klanten. De genoemde referenties hebben wèl alleen betrekking op bloemen en planten bedrijven. Enkele leveranciers hebben het beleid geen klantnamen en/of klantaantallen te publiceren; deze staan wel op de website van de leverancier vermeld of kunnen op aanvraag bij het bedrijf worden verkregen.

3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning

Uit de aangeboden informatie door de softwareleveranciers valt op te maken uit welke onderdelen hun systemen bestaan. Gevraagd is namelijk aan te geven welke bedrijfsfuncties van het groothandelsbedrijf met het aangeboden systeem met automatisering kunnen worden ondersteund. In onderstaande tabel is per pakket de geschiktheid aangegeven voor:

- verschillende bedrijfstypen
- de handel via de veilingen (klok en/of via bemiddeling)
- elektronische handel via:
 - o Webshop voor de klanten
 - o Ondersteuning van de standaarden voor de Elektronische OrderSystematiek (EOS) en de Virtuele MarktPlaats (VMP)
 - o Ondersteuning van de API koppelingen met Floriday

Leveranciers	Versie pakket	Pakket geschikt voor bedrijfstypen:		Pakket ondersteunt:					
		handel bloemen & planten	handel vaste planten & boomkwekerij	Veiling		Elektronische handel			
				Klokhandel	Directe handel	Webshop	EOS	VMP	Floriday
3WT ICT Solutions	2.0	X		X	X	X	X	X	X
Adfocom	Dynamics 365 Business Central	X		X	X	X	X	X	X
Advisor	2022.xx	X		X	X	X	X	X	X
Alfa Pro IT	Next 2.0	X		X	X	X	X	X	X
Axerrio	22.13	X		X	X	X	X	X	X
Florisoft	1.0.103.756	X		X	X	X	X	X	X
Freshportal	Wekelijkse update	X		X	X	X	X	X	X
Koper Automatisering	2.6.23	X		X	X	X		X	X
LogiFlora	1.23	X		X	X	X	X	X	X
Meriflora	V1.7.536	X		X	X	X			
Mprise Agriware	Dynamics 365 Business Central	X		X	X	X	X	X	X
Rendex	2.0	X		X	X	X	X	X	X
SDF Horti Software	15.26.115	X		X	X	X	X	X	
TSD	2022	X	X			X	X	X	X
Uniware	2.14.7	X		X	X	X	X	X	X

Uit deze tabel kan geconcludeerd worden dat bij deze groep van softwareleveranciers software te verkrijgen is (veelal via aparte modules) om een groot aantal relevante bedrijfsfuncties te automatiseren. Het geeft echter geen beeld van de mate waarin deze bedrijfsfuncties op onderdelen (c.q. op procesniveau) worden ondersteund. Daarvoor wordt verwezen naar de details van de beschrijving van de functionaliteit per softwareleverancier in deze gids. Een ander belangrijk verschil tussen de diverse softwarepakketten is het feit of een functie onderdeel is van het basispakket of aanvullend als afzonderlijke module beschikbaar is. Ook hiervoor wordt verwezen naar de details per pakket.

3.3 Leveranciers deeloplossingen

Naast de softwareleveranciers voor complete bedrijfssystemen zijn er ook leveranciers die deeloplossingen ontwikkelen en op de markt brengen. Dergelijke leveranciers die in deze gids in hoofdstuk 5 worden vermeld zijn:

- Advisie Business Solutions
- Bexter
- JajaJa Automatisering
- CE-IT

3.4 Overige softwareleveranciers

De onderstaande softwareleveranciers wensen om hun moverende redenen niet met een compleet profiel van hun pakket of bedrijf opgenomen te worden in deze softwaregids. Om handelaren toch in staat te stellen met deze bedrijven contact op te nemen is hieronder een tabel met hun adresgegevens opgenomen.

Naam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoon
BISIT	Pascalweg 6	6662 NX	Elst Gld	0481-365686

3.5 Referenties en representativiteit

Medio 2022 zijn er naar schatting in totaal zo'n 500 operationele Nederlandse exportondernemingen met de bloemen en plantengroothandel als hoofdactiviteit. De door de softwareleveranciers bij naam genoemde klanten in deze gids betreffen slechts een deel van het totaal aantal geautomatiseerde groothandelsbedrijven. Er mag vanuit worden gegaan dat inmiddels alle groothandelsbedrijven in de branche op enigerlei wijze gebruik maakt van automatisering; de verklaring voor het verschil moet worden gezocht bij:

1. Niet alle klanten van een leverancier worden als referentie opgegeven.
2. Bedrijven met eigen softwareontwikkeling; er is een gering aantal bedrijven met een automatiseringsafdeling met eigen softwareontwikkeling.
3. Er zijn een aantal zeer 'kleine' softwareleveranciers actief in de markt die 1 tot 5 groothandelsbedrijven van dienst zijn; deze softwarebedrijven hebben niet deelgenomen aan de enquête of vermarkten hun producten niet (meer) actief binnen de branche;
4. Bedrijven die gebruik maken van een algemeen administratief pakket voor onder andere de facturatie en de boekhouding; het gaat hierbij om al dan niet voor gebruik door de bloemenhandel gemodificeerde versies van pakketten als Exact, King, Unit-4, Accountview e.d.;
5. Bedrijven die naast een puur boekhoudpakket louter gebruikmaken van een algemene applicatie voor kantoorautomatisering, zoals Microsoft Office (Word en Excel).

4. De softwarepakketten

Beschrijving van de vermelde gegevens

Dit hoofdstuk bevat de relevante gegevens van de actieve softwareleveranciers en hun softwarepakketten voor de groothandel in bloemkwekerijproducten. Inzicht wordt verkregen in algemene gegevens over het bedrijf en het softwarepakket, de gehanteerde techniek, het huidige gebruikersbestand en de beschikbare functionaliteit. Bij de functionaliteit wordt aangegeven of het betreffende item onderdeel is van het basissysteem dan wel of dit als aparte module beschikbaar is.

Mutatiedatum

De datum waarop de informatie voor het laatst door de betreffende softwareleverancier is geactualiseerd.

Datum verificatie

De datum waarop dit pakket door Floricode op de in het blauw aangegeven functionaliteit is beoordeeld. Voor een nadere toelichting hierop zie: 1.3.4

Naam pakket

Hier is door de softwareleverancier vermeld onder welke naam het softwarepakket wordt verkocht.

Versie Softwarepakket

De versies van het softwarepakket die door de softwareleverancier worden ondersteund.

Type pakket

Binnen welke branche is het softwarepakket toepasbaar, bijvoorbeeld geschikt binnen de bloemen- en plantenhandel.

Handelsfilosofie

Een belangrijk criterium om te bepalen of een systeem in een bepaalde bedrijfsomgeving kan worden toegepast is de vraag welke commerciële filosofie wordt ondersteund. De zogenaamde ordergestuurde aanpak gaat ervan uit dat de bloemen en planten door een handelaar op basis van vooraf vastgelegde orders worden ingekocht. In de voorraadgestuurde aanpak wordt vooral speculatief ingekocht om de aldus opgebouwde voorraad aan de klant aan te kunnen bieden.

Ontwikkelfilosofie

Een interessant aspect bij de beoordeling van de software is of de applicatie als een standaardpakket, als maatwerkoplossing of als tussenvorm (assemblage van standaard modules) is ontwikkeld.

Prijsindicatie

Aan de betrokken softwareleveranciers is gevraagd een prijsindicatie te geven van het pakket, in een modale configuratie voor vijf users/werkplekken, met de voor die prijs geleverde functionaliteit.

Aantal installaties

Hier is door de softwareleverancier ingevuld het aantal keer dat een softwarepakket is geïnstalleerd bij een bedrijf. Hierbij is ook gevraagd om het aantal installaties met E-commerce mogelijkheden.

Ontwikkeltaal en tools

De taal waarin het pakket is gemaakt of welke talen de softwareleverancier kan ondersteunen.

Database

Welke database wordt door het pakket gebruikt of kan de softwareleverancier ondersteunen.

Besturingssysteem

Gevraagd is welke besturingssysteem de softwareleverancier gebruikt c.q. op welke besturingssystemen de software kan draaien.

Technische architectuur

Software wordt tegenwoordig bij veel leveranciers onder diverse technische architecturen beschikbaar gesteld bijvoorbeeld lokaal met servers en PC's als werkstations of in de cloud bij een externe provider. Bepaalde functionaliteit is inmiddels ook voor de smartphone of tablet beschikbaar.

Prijs 5 werkplekken

De benodigde hardware voor het softwarepakket en de kosten van 5 werkplekken.

Gebruikers

Hier zijn door de software leverancier de namen vermeld van (enkele) de bedrijven die gebruik maken van het software pakket.

Service

Hier is vermeld welke ondersteunende services de leverancier aanbiedt: een helpdesk, opleidingen, handleidingen, updates, een service- en/of onderhoudscontract.

De functionaliteit van het pakket

In dit tweede deel geeft de softwareleverancier aan welke functies, en daarbinnen welke onderdelen daarvan door het softwarepakket worden ondersteund. Aangeven is of een onderdeel beschikbaar is binnen het basispakket van de software of als aparte module is aan te schaffen.

Per functionaliteit is er een mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Zo kan het voorkomen dat een bepaalde functionaliteit niet door het pakket wordt ondersteund, maar wel makkelijk gekoppeld kan worden aan andere pakketten die deze functionaliteit wel ondersteunen.

Waarschuwing

Hoewel de toevoeging van bovengenoemde zaken de bruikbaarheid van deze softwaregids ons inziens zeker verhoogt, moet bij de interpretatie van de gegevens het volgende worden bedacht.

Er zal altijd behoefte blijven bestaan aan een nadere inhoudelijke detaillering. Daarbij komt dat niet elke leverancier aan ons de volledige informatie over de functionaliteit en de prijzen heeft verstrekt.

Verder is de informatie aan snelle veroudering onderhevig. Zonder nadere uitleg zijn de gegevens soms niet erg veelzeggend. Ook worden begrippen door de leveranciers soms verschillend uitgelegd. En tenslotte kunnen er grote onderlinge verschillen zijn in de wijze waarop de genoemde functies binnen de systemen zijn geïmplementeerd.

4.1 3WT ICT Solutions B.V.

4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van 3WT ICT Solutions B.V.

	Pakket geschikt voor: Lijnrijders en Cash & Carry	Mutatiedatum: 5-7-2022
Naam	3WT ICT Solutions B.V.	
Adres	Adviescentrum Veiling Flora, Locatie B3.72	
Postcode	2231 BZ	
Plaats	Rijnsburg	
Telefoon	088-7744111	
Fax		
E-mail	info@3wt.nl	
Internetadres	www.3wt.nl	
Contactpersonen	Robbert Janssen en Mark Huisinga.	
Bijzonderheden	3WT richt zich zowel op de binnenlandse als buitenlandse markt met het leveren van een totaal oplossing. Zowel inkoop/verdeel software, mobiele factureringssoftware, telefonie, computer hardware, printers, netwerkbeheer, internet en VPN koppelingen, netwerkbeheer, beveiliging.	
	Het Pakket	
Naam pakket	Nevolution® Mobile voor telefoons en tablets (Android en Apple). Nevolution® 2.0 voor de pc/laptop (Windows).	
Versie Software pakket	2.0	
Type pakket	Lijnrijders, Cash & Carry, ambulante handel	
Handelsfilosofie	1 bedrijf voor alle automatisering, prijs/kwaliteit in balans, servicegericht.	
Ontwikkelingsfilosofie	Snel en betrouwbaar.	
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft: Kwekernetwerk en Aanbod
Prijs voor 5 users	Nevolution® vanaf € 700,- voor 5 users per maand. Vanaf € 43,72 voor een mobiel verkoopsysteem per maand.	
Prijs extra modules	Modules voor de terminal zijn inclusief in de prijs: maatwerk is mogelijk. Modules voor de pc hebben standaard prijzen: maatwerk is mogelijk.	
Aantal installaties	200	
- waarvan E-commerce	30	
Bijzonderheden	Installaties zijn verdeeld over binnen- en buitenland. Facturering direct vanuit de auto of cash & carry methode. De mobiele verkoopsystemen kunnen standalone werken. Artikel- en debiteurenbeheer direct vanaf het apparaat in te voeren. Levering van Nevolution® 2.0 voor het downloaden van omzetgegevens naar de pc. Tevens koppeling op basis van de EKT berichten van zowel veiling als commissionair. Export journaalposten naar ieder denkbare financiële administratie zoals Exact, King, e.d.	
	De Techniek	
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft .NET	
File of Database systeem	Microsoft SQL, SQLite	

Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
		X		
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Mobiele verkoop: Samsung of Apple. PC/laptop: Vanaf Windows 10, minimaal 4GB intern geheugen.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	5 werkplekken en server met toebehoren zoals benodigde Windows software licenties, UPS, netwerkbenodigheden en degelijke op basis van dagprijzen.			
Bijzonderheden	Reeds meer dan 30 jaar ervaring in de bloemenbranche. Complete automatisering dekking vanaf inkoop tot administratie. Nevolution® is een vooruitstrevend en compleet product.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Aanhane GmbH			
	LMA Fleurs			
	AA Flora			
	Haak & Lommerse			
	Star und Star Blumengrosshandel			
	Flortivert VOF			
	Coen van der Meer			
	John de Ruiter & Sons			
	Blumengrosshandel Bernd Lang			
	Lindhout Bloemenexport			
	Givo Plant			
	JM Driebergen			
	Louwers & vd Pijl			
	Nobloomst			
	Tom Buysse BVBA			
	Philippe van der Syt			
	Maison Drost			
	Blumengrosshandel P. van der Voort			
	FinnFlor			
	Gebr. Groenheyde			
	Teun Groen Planzengrosshandel			
	AT Blumen			
	Sarl Avalanche Fleurs			
RC Fleurs				
Mockridge Nurseries Ltd				

	Cone Tree Nursery
Bijzonderheden	Klanten in Duitsland, Engeland, Frankrijk, Denemarken, België, Luxemburg, Italië, Spanje, Roemenië, Ierland, Finland, Zweden, Zwitserland, Nederland, Schotland en Oostenrijk.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7.
Cursussen	Voor het maken van eigen overzichten kan Crystal Reports gebruikt worden. Voor eigen informatie kan SQL Management Tools gebruikt worden.
Handleiding	Digitaal.
Updates	Regelmatig bij wijziging functionaliteit.
Servicecontract	Voor IT gerelateerde zaken zijn standaard uurcontracten beschikbaar.
Onderhoudscontract	Onderhoud op de software zit verwerkt in de maandbedragen.
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag.

4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders		X	
Inkoop veilingklok		X	
Inkoop via bemiddeling			
Inkoop direct			
Verdelen op verkooporders uit voorraad			
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)			
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon		X	
Ingangscntrole m.b.v. RFID			
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer		X	
Voorraadcorrecties verwerken			
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)		X	
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	
Orderpicken uit voorraad		X	
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen			
Volumeberekening kar		X	
Correcties van orderpicks/dozen/karren			
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)		X	
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie		X	
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact (Globe en Online), King, Snelstart, Twinfield, CashWeb, Datev, Audit Account, Afas Online, Multivers
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)		X	
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

4.2 Adfocom

4.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Adfocom

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel, Importerende Handelaren, Handelskwekerijen	Mutatiedatum: 04-07-2022	Datum verificatie: 22-08-2012
Naam	Adfocom Software B.V.		
Adres	Eikenlaan 233		
Postcode	2404 BP		
Plaats	Alphen aan den Rijn		
Telefoon	0172-434321/ 06-26 14 68 55		
Fax	0172-435756		
E-mail	info@adfocomsoftware.nl		
Internetadres	http://www.adfocomsoftware.nl		
Contactpersonen	Jeroen Kersten		
Bijzonderheden	Totaal leverancier; Greenline, Microsoft Dynamics 365 Business Central, Webshops, Shop in Shop, Business Consultancy, Project Management, Software ondersteuning, Webapplicaties, IT projecten en Hardware.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Dynamics Dynamics 365 Business Central - Greenline		
Versie softwarepakket	Dynamics 365 Business Central (Voorheen Dynamics NAV)		
Type pakket	Een geïntegreerde ERP oplossing, aangevuld met specifieke functionaliteit voor de sierteeltsector. Hiermee biedt Adfocom een compleet pakket, gebaseerd op de laatste technologie van Microsoft voor exporteurs van bloemen en planten.		
Handelsfilosofie	Snelle, efficiënte vastlegging handel, logistiek en financieel proces. Koppelt en maakt gebruik van alle voor de branche beschikbare faciliteiten en systemen zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Floriday • VMP • Floricode (alle berichten) • FlorExchange (direct) • Avalanche/Trackonline e.a. 		
Ontwikkelfilosofie	Adfocom Software levert met Greenline een standaard oplossing voor bloemen en planten exporterende bedrijven. Dat doen we door innovatief te zijn en blijven met een op Microsoft Dynamics 365 gebaseerde oplossing, 's werelds meest gebruikte ERP systeem. . Wij willen met Dynamics 365 Business Central - Greenline de functionaliteit bieden die nodig is voor exporteurs in de sierteelt om hun processen en resources optimaal te ondersteunen en beheren. We praten met grote regelmaat met onze klanten over nieuwe ontwikkelingen en wensen. Samen met de sectorontwikkelingen zoals Floriday bepaalt dat de huidige en toekomstige functionaliteit van Greenline. Daarnaast komt Microsoft regelmatig met nieuwe versies waarop Greenline aansluit. De		

	<p>combinatie van een “State-of-the-Art” ERP systeem, ontwikkeld door 's werelds grootste en meest toonaangevende softwareleverancier Microsoft, aangevuld met sierteelt specifieke functionaliteit, maakt dat elke bloemen- en plantenhandelaar met Dynamics 365 Business Central / Greenline klaar is voor de toekomst.</p> <p>De praktijk leert ons dat iedere organisatie de bedrijfsvoering op details anders heeft georganiseerd. Daarmee onderscheiden bedrijven zich van de concurrentie. Software moet daar in mee kunnen bewegen. Dynamics 365 Business Central - Greenline biedt de flexibiliteit om organisatie specifieke aanpassingen te realiseren. Wij hebben daarmee een uitstekende mix gevonden van een standaard applicatie met de mogelijkheid tot aanpassingen waardoor onderhoudbaarheid optimaal wordt gecombineerd met flexibiliteit.</p> <p>Een ander groot voordeel van de keuze voor een Microsoft oplossing is dat het naadloos aansluit en integreert met bestaande (cloud) infrastructuur en cloudoplossingen zoals Dynamics365, Office365/Microsoft365, Exchange (online) en Azure.</p> <p>Bij nieuwe releases van Dynamics Business Central brengt Adfocom Software nieuwe bijbehorende versies uit van Greenline zodat onze klanten gebruik kunnen maken van nieuwste functionaliteit en technologie.</p>			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft: https://www.floriday.io/nl/softwareleveranciers-kopers		
Prijs voor 5 users	Vanaf € 30.000			
Prijs extra modules	Op aanvraag; <ul style="list-style-type: none"> • WEB portal inclusief “shop in shop” mogelijkheid. 			
Aantal installaties	28			
- waarvan E-commerce	12			
Bijzonderheden	Volledige integratie met het hele Microsoft (Cloud) Platform. <ul style="list-style-type: none"> • Naadloze integratie met MS Office en Office365/Microsoft365 • Dynamics365 • Beschikbaar als on-premise en cloudoplossing (Azure) • Geïntegreerde workflow voor het stroomlijnen van de processen. • Toegankelijk via browser, tablet en smartphone. 			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C#, .Net, Lucee voor WEBSHOP			
File of Database systeem	Microsoft SQL Server			
Besturingssystemen	Windows	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
		X	X	X
Hardware	Op aanvraag			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			
Bijzonderheden	Beschikbaar in Cloud model			

	De Gebruikers (o.a.)	
Gebruikers	Noviflora	Groen Direkt
	Flower Direct	Fusion Colors
	OZ Planten	Green Solutions
	Javadoplant	Bloomways
	Landgard	Mastergrön
	Contactpersonen bij deze referenties op aanvraag Volledige installed base op aanvraag	
	De Service	
Bereikbaarheid helpdesk	Tijdens kantoor uren, buiten kantooruren op basis van support contract	
Cursussen	Dynamics Business Central gebruikersvereniging; Microsoft E-Learning	
Handleiding	Ja	
Updates	Aansluitend op Microsoft releases, Greenline bij uitbreidingen, wijzigingen en fixes.	
Servicecontract	Ja, zie helpdesk	
Onderhoudscontract	Voor Dynamics Business Central optioneel, Greenline verplicht	
Demoversie beschikbaar	Voor Dynamics Business Central - Greenline op aanvraag	

4.2.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID		X	✓ In huidige vorm klantspeciaal.
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrolle	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
Verkoop			
(Eigen) Webshop	X		✓
Webshop 'shop in de shop'	X		✓
Verkoop uit assortiment	X		
			✓
Verkooporders elektronisch inlezen	X		Standaard EDI voorzieningen, uitgebreide faciliteiten voor andere formaten, inclusief WEBServices oplossingen
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Koppeling met Avalanche/Trackonline voor geavanceerde mogelijkheden
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	N.V.T.		Geïntegreerde financiële administratie. Koppeling met andere financiële systemen mogelijk.
Eigen boekhoudmodule	X		Geïntegreerd
Internationale incasso (SEPA)	X		Standaard onderdeel van de financiële administratie.
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)	X		✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Rol Gebaseerde UI
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Greenline heeft eigen management informatievoorziening. Tevens kan standaard gekoppeld worden met Microsofts PowerBI
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.3 Advisor ICT Solutions

4.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisor ICT Solutions

	Pakket geschikt voor: Alle soorten kwekers (bloemen, (kamer)planten en bomen); Bloemen- en Plantengroothandel; exporteurs, Cash & Carry's; lijnrijders; retailers en veilingen.	Mutatiedatum: 30-08-2022	Datum verificatie: 3-4-2012
Naam	Advisor Software Solutions – Match Online		
Adres	Groot Mijdrechtstraat 52		
Postcode	3641 RW		
Plaats	MIJDRECHT		
Telefoon	0297 - 745547		
E-mail	info@advisorsoftware.nl		
Internetadres	www.advisorsoftware.nl / www.match-online.nl		
Contactpersonen	Romy Haveman en Bert van Beek.		
Bijzonderheden	<p>Match Online is een ERP softwarepakket voor de sierteelt. Het enige pakket op de markt dat ingezet wordt bij alle schakels in de keten.</p> <p>Match Online wordt gebruikt bij alle soorten kwekers, zowel bij kwekers van bloemen, (kamer) planten alsook tuinplanten en bomen. Meer dan 120 kwekers, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, retailers en veilingen werken al vele jaren, de eersten al sinds 2003, graag met onze software.</p> <p>Elke klant, vanaf de kleinste tot en met de grootste, werkt met dezelfde basis versie. Daarnaast kunnen klanten gekoppeld aan de basisversie ook klant specifieke software laten ontwikkelen. Door het grote aantal gebruikers beschikt Match-Online over een enorme hoeveelheid functionaliteit.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	Match Online voor Kopers.		
Versie softwarepakket	Jaarlijks worden er 6 nieuwe versies uitgegeven.		
Type pakket	Windows.Net, ontwikkeld met Delphi op een SQL-database.		
Handelsfilosofie	Advisor Software Solutions gaat altijd voor de lange termijn en streeft er constant naar om met Match Online in ieder geval de beste te zijn binnen de branche. Uitgangspunt is het ondersteunen van alle bedrijfsprocessen, met een zwaartepunt op de digitale gegevensuitwisseling met alle ketenpartijen. Klanttevredenheid is het allerbelangrijkste voor haar, doen wat je zegt, no-nonsense en altijd klaar staan voor je klanten.		
Ontwikkelfilosofie	Match Online biedt door de sterke mate van per klant/ medewerker te maken instellingen en hieraan gekoppeld daar waar nodig een stuk klant specifiek maatwerk de mogelijkheid om binnen een standaardoplossing toch absoluut bij elke klant op maat geïmplementeerd te worden. Het beheer wordt bij alle klanten op afstand gedaan en hierdoor kunnen we eenvoudig en snel steeds weer de nieuwste versie uitrollen en support leveren zonder dat de klant daar last van heeft. Door een steeds grotere hoeveelheid gebruikers ontwikkelt de software zich heel erg snel, beschikt iedereen constant over de nieuwste functionaliteit.		
Aansluiting op Floriday	JA	Match Online heeft alle functionaliteiten van Floriday volledig geïntegreerd d.m.v. de beschikbare Floriday API's.	

Prijs voor 1 user	Prijzen op aanvraag			
Prijs extra modules	Prijzen op aanvraag			
Aantal installaties	120>			
- waarvan E-commerce	120, Alle functionaliteit zit in de standaard software, dus ook E-commerce.			
Bijzonderheden	Match Online wordt geïmplementeerd op basis van no cure, no pay.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi / Microsoft.Net / Angular			
File of Database systeem	Microsoft SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	
Hardware	Match Online draait op een Windows serveromgeving. Wij bieden daarnaast de mogelijkheid om de software ook vanuit 'de Cloud' af te nemen. U betaalt dan een vaste prijs per werkplek per maand.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Referenties op aanvraag.			
Bijzonderheden	<p>Match Online is al sinds 2003 hét standaard ERP softwarepakket voor de sierteelt en het enige pakket op de markt dat ingezet wordt bij alle schakels in de keten, dus alle soorten kwekers (bloemen, (kamer)planten en bomen), Bloemen- en Plantengroothandel, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, retailers en veilingen.</p> <p>Hierbij is het bijzonder dat de gehele keten met hetzelfde pakket werkt. Elke klant heeft een eigen werkwijze en deze wordt altijd door Match Online ondersteunt. Wij bieden binnen de standaardomgeving (klantspecifiek) maatwerk aan. De meeste oplossingen liggen bij ons al klaar. Zo niet, staan wij open voor uw ideeën en oplossingen.</p>			
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Iedere veildag 6:00 – 17:00; Mogelijkheid voor contract voor 24/7 support op maat.			
Cursussen	Maatwerk op locatie.			
Handleiding	Ja			
Updates	Ja, 6 releases er jaar.			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.3.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID		X	
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	Één separate module inclusief configurator.
Webshop 'shop in de shop'		X	
			Web API die in een externe webshop of app van derden realtime verkoop mogelijk maakt.

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		Met derden.
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage.
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		In de software zelf, maar ook koppeling met Avalanche en TrackOnline.
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage.
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen.
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aparte Client Export module			
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		ALLE pakketten die zich laten koppelen. Ook buitenland.
Eigen boekhoudmodule			Nee, alleen koppelingen.
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)		X	Exact online API.
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		Alle soorten VMP.
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)	X		Delivery wel.
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)	X		
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)	X		
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool Standaard met Qlickview	X		Ja, maatwerk. Alle die een SQL-database uitlezen.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.4 Alfa Pro IT

4.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van Alfa Pro IT

	Pakket geschikt voor : Bloemen- en plantengroothandel, cash & carry's, commissionairs, exporteurs, lijnrijders, boeketterieën	Mutatiedatum: 09-09-2022	Verificatiedatum: 19-08-2016	
Naam	ALFA PRO			
Adres	Laan van Verhof 10			
Postcode	2231 BZ			
Plaats	Rijnsburg			
Telefoon	(071) 4021191			
Fax	(071) 4031415			
E-mail	info@alfapro.com			
Internetadres	www.alfapro.com			
Contactpersonen	Arie Lagerwerf (Commercieel directeur) Cees van den Bosch (Technisch directeur) Nenad Stojadinovic (Sales consultant)			
Bijzonderheden	ALFA PRO maakt innovatieve, gebruikersvriendelijke softwareproducten voor ondernemers in de sierteelt en AGF branche. NEXT is ons volledig nieuw ontwikkelde web-based softwarepakket, wat op basis van de laatste technieken is ontwikkeld. Gebruikersvriendelijk, eenvoudig en overal op verschillende apparaten benaderbaar.			
	Het Pakket			
Naam pakket	NEXT			
Versie softwarepakket	2.0			
Type pakket	Windows & Web-based (Hybrid) software			
Handelsfilosofie	Met digitale innovatie ondernemers in de sierteelt & AGF sector uit laten blinken			
Ontwikkelfilosofie	Agile Software Development			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:		
Prijs voor 5 users	Next Basis 5 gebruikers 555€ per maand			
Prijs extra modules	Afhankelijk van de functionaliteit			
Aantal installaties	35 (200+ op eerdere generatie software)			
- waarvan E-commerce	23 (40+ op eerdere generatie software)			
Bijzonderheden	Flexibele en open architectuur			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C# .Net en React			
File of Database systeem	Postgres			
Besturingssystemen	Windows	UNIX	LINUX	Overig
	X			X

Technische architectuur	TERMINAL SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
		X		X
Hardware	Eigen hardware afdeling, datacenter omgeving			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			
Bijzonderheden	Van software, hardware tot diensten als cloudoplossingen en VoIP telefonie, voor iedere vraag hebben wij een passende oplossing.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Voor een actueel beeld van de referenties zie www.alfapro.com			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	24 uur per dag / 7 dagen in de week			
Cursussen	Workshop op aanvraag			
Handleiding	Nee, klant specifieke werkwijzebeschrijving			
Updates	Regelmatig, inbegrepen in de abonnementsovereenkomst			
Servicecontract	Ja, Service level Agreement (SLA)			
Onderhoudscontract	Nee, inbegrepen in de abonnementsovereenkomst			
Demoversie beschikbaar	Nee, demo op afspraak			

4.4.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		In overleg/geen extra module
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			op aanvraag
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID			op aanvraag
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadkoppeling (VMP), (zo ja welke?)		X	✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			in overleg
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'			op aanvraag
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen			✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar			Q4-22
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending			Q4-22
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		CMR
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID	X		
Eigen fustadministratie	X		
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			PD
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact, Account View, Afas, Unit 4, TwinField, Snelstart, Datev, Sage, overige koppelingen op aanvraag.
Eigen boekhoudmodule			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
Internationale incasso (SEPA)		X	zowel Core als B2B
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		is standaard onderdeel van basis pakket
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓ E-Trade
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			op aanvraag
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			✓
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)			via derden
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	middels BI
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	Power BI, kan elke (datapush)
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	middels BI
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/- stelen/dag/week)		X	middels BI

4.5 Axerrio B.V.

4.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum:
	Groothandel, Exporteur, Importeur, Cash&Carry, Lijnrijder, Commissionair, Boeketterie, Handelskwekerij	14-7-2022
Naam	Axerrio BV	
Adres	Joulehof 1	
Postcode	4622 RG	
Plaats	Bergen op Zoom	
Telefoon	(0164) 24 26 77	
Fax		
E-mail	info@axerrio.com	
Internetadres	www.axerrio.com	
Contactpersonen	Barry ten Veen (Manager Commerce)	
Bijzonderheden	<p>Axerrio levert een totaalpakket voor ICT ondersteuning aan de sierteelt. Naast onze software producten leveren wij ook ICT Infrastructuur diensten zoals MS Office applicaties, serverbeheer en (online) werkplekken.</p> <p>Onze software kan afgenomen worden als SAAS of on-premise product. Bij afname van SAAS worden de Applicaties gehost op ons eigen serverpark in een high-availability datacenter of bij Microsoft in Azure.</p>	
	Het Pakket	
Naam pakket	Axerrio Business Software (ABS)	
Versie Software pakket	Laatste versie: 22.13	Update frequentie: Twee wekelijks
Type pakket	Standaard branchespecifieke software – zeer flexibel in te richten	
Handelsfilosofie	Binnen onze software worden alle best-practises uit de sierteelt ondersteund. Daarnaast loopt Axerrio voorop in de toepassing van nieuwe technische mogelijkheden waardoor onze klanten hier als eerste de voordelen van kunnen behalen.	
Ontwikkelfilosofie	Axerrio ontwikkelt de software met als uitgangspunt om klantprocessen zo efficiënt mogelijk aan te sturen. Het standaardpakket ABS, onze E-commerce oplossingen en de ondersteunende applicaties zijn modulair opgebouwd. Door ons gehele softwarelandschap is flexibiliteit in de inrichting het devies, waardoor optimale ondersteuning van bedrijfsprocessen bereikt kan worden.	
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:
Prijs voor 5 users	Prijzen op Aanvraag	
Prijs extra modules	Prijzen op Aanvraag	
Aantal installaties	+/- 150	
- waarvan E-commerce	+/- 40	

Bijzonderheden	Op basis van specifieke behoeften kunt u uw software landschap uitbreiden met andere Axerrio applicaties waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - Axerrio Business Intelligence; - Axerrio Warehouse apps; - Axerrio ShopApps; - Axerrio Inkoopmanagement; - Productiemanagement. 			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Diverse, afhankelijk van toepassing.			
File of Database systeem	Database, Microsoft SQL Server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	IOS, Android
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
		X	X	X
Hardware	Bij afname van onze software als SAAS product heeft u enkel een PC of laptop met internet verbinding nodig om met de applicaties te kunnen werken. Bij afname van de software on-premise, dient er een serverpark ingericht te worden om de applicaties te hosten. De specificaties van de servers zijn afhankelijk van het gebruik, Axerrio Business Solutions zal u adviseren omtrent de specificaties voor uw situatie. <p>Naast de software is het ook mogelijk om Axerrio te kiezen als partner voor uw serverbeheer en werkplekbeheer. Wij kunnen u dan compleet ontzorgen op ICT gebied en de on-site ICT voorzieningen voor u inrichten en supporten.</p>			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen op Aanvraag			
Bijzonderheden	Axerrio werkt veel met techniek van Microsoft en is gecertificeerd als Microsoft Gold Certified Partner.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Onder andere:			
	All4You			
	Algro Flowers & Plants			
	Blume2000			
	Byfod			
	Dutch Flower Group – Halex – Halex USA – Florca Westland - Barendsen			
	EZ Flowers			
	Floral Trade group – Retail Flowers - Summaflor			
	Hoorn Bloommasters			
	One Flora Group – Bloominess – Bouquetnet – Celieplant			
	Tuning Group			
	MM Flowers Europe			
	Van Vliet Flower Group			

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7 beschikbaarheid
Cursussen	Op maat beschikbaar – On-site of op locatie in Bergen op Zoom
Handleiding	Kan klantspecifiek gemaakt worden
Updates	Elke twee weken wordt er een nieuwe versie van onze softwareproducten gelanceerd, deze versie is binnen de licentieovereenkomst voor alle klanten beschikbaar. Door middel van een update kan de nieuwste versie van de software bij onze klanten geïnstalleerd worden.
Servicecontract	Incl. 24x7 support en software assurance.
Onderhoudscontract	Binnen SAAS afname is het onderhoud van de servers natuurlijk inbegrepen, bij on-premise gebruik kunnen wij dit in een serverbeheer contract aanbieden.
Demoversie beschikbaar	Nee

4.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID	X		
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		
Voorraadkoppeling (VMP), (zo ja welke?)	X		Zowel voor afnemers als aanbieders
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Cliënt import koppeling			
Cliënt export koppeling	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Exact Online / Globe standaard, overige met custom integratie mogelijk
Eigen boekhoudmodule			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Ingebouwd in Axerrio software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Standaardberichten			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)		X	
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
Aanvragen fyto certificaten en keuringen (e-CertNL)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	Axerio Datawarehouse als optionele module beschikbaar – koppeling mogelijk met uw eigen BI software o.a. Qlickview/PowerBI
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	Data beschikbaar in ons Datawarehouse
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	Data beschikbaar in ons Datawarehouse

4.6 Florisoft B.V.

4.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van Florisoft B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen en Planten groothandel, Cash & Carry, Lijnrijders, kwekers	Mutatiedatum: 07-08-2022	Datum verificatie: 07-08-2022
Naam	Florisoft B.V		
Adres	Rijnsburgerweg 108		
Postcode	2231 AG		
Plaats	Rijnsburg		
Telefoon	071-4080610		
Fax			
E-mail	sales@florisoft.nl		
Internetadres	http://www.florisoft.nl		
Contactpersonen	Johan Lelie (Commercieel directeur), Patrick v.d. Plas (Technisch Directeur)		
Bijzonderheden	Florisoft B.V. is een onafhankelijk softwarebedrijf dat zich met een team van >50 medewerkers sinds de oprichting in 1995 volledig richt op de automatisering van de groothandel in Bloemen en Planten, nationaal en internationaal.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Florisoft.NET		
Versie softwarepakket	1.0.103.756 (NET core)		
Type pakket	Volledige dekkende functionaliteit met betrekking tot e-commerce, logistieke, administratieve en financiële bedrijfsprocessen binnen het marktsegment bloemen- en planten groothandel, exporteurs, lijnrijders, cash & carry, commissionairs en kwekers .		
Handelsfilosofie	Het concept van standaardsoftware onder Windows was binnen de bloemen- en plantengroothandel uniek ten tijde van de eerste implementaties van de Florisoft programmatuur in 1996. Inmiddels is Florisoft uitgegroeid tot marktleider in het segment en timmert stevig aan de weg om deze positie verder uit te breiden. Onder meer door een verbreding van de aanbod modules ten behoeve van internet gerelateerde toepassingen. Multilingual webshops waarmee de klant realtime afboekt van uw voorraden, of een bestelling plaatst voor een bepaalde dag, voorraad gestuurde aanbiedingen per e-mail en integratie van voorraden van meerdere groothandelaren onderling binnen gemeenschappelijke aanbodsbanken zijn daar enkele voorbeelden van.		
Ontwikkelingsfilosofie	In 2021 is in een omvangrijke operatie de volledige programmatuur omgezet naar conversie .NET core. Het gehele database platform draait nu op PostgreSQL, waarmee de software het hoogst haalbare niveau heeft verkregen qua stabiliteit, betrouwbaarheid, snelheid, functionaliteit en het mogelijk maken van continue doorontwikkelingen.		
Aansluiting op Floriday	J	Betreft: zowel kwekerskant als handelskant	
Prijs voor 5 users	Op aanvraag. Het softwarepakket is zowel als kooplicentie als SaaS abonnement verkrijgbaar.		
Prijs extra modules	Op aanvraag		

Aantal installaties	> 600			
- waarvan E-commerce	>450			
Bijzonderheden	<p>Vanaf Maart 2016 is er een exclusieve Webshop verkrijgbaar genaamd FloriShop. Deze Webshop wordt in de markt gezet in 2 varianten een FloriShop Complete en FloriShop "MyStyle".</p> <p>Complete: Deze webshop is een standaard oplossing die volledig opnieuw is opgebouwd met behulp van de nieuwste technieken waardoor deze shop intuïtief, responsive en ongeëvenaard snel functioneert. De shop heeft een modern en strak design wat je mag verwachten van een moderne Webshop. Deze shop zal naar de toekomst toe modulair worden uitgebouwd met extra functionaliteit.</p> <p>"MyStyle": Deze variant is bedoeld voor grotere klanten die op E-commerce gebied op zoek zijn naar onderscheidend vermogen. Florisoft bouwt met behulp van een zelf ontwikkeld framework een shop op maat waardoor de klant weer onderscheidend vermogen in functionaliteit en huisstijl kan opbouwen in de tijd waarin Webshops veelal eenheidsworst zijn geworden kunnen we als Florisoft juist op basis van de belangrijkste commerciële activiteiten voor uw klanten een unieke ervaring bieden waardoor klanten juist blijven terugkeren naar uw Webshop. Maak een afspraak voor een demonstratie en laat u verbazen door dit schitterende stukje e-commerce.</p> <p>De FloriShop is uit te breiden met diverse handige addons. Deze losse modules zijn enkel verkrijgbaar wanneer je beschikt over een FloriShop. Zo blijven de mogelijkheden overzichtelijk en hoef je enkel de addons aan te schaffen die voor jou van toegevoegde waarde zijn. Zo kun je met de addon FloriShop App je webshop als App aanbieden in de Playstore van Android en de App store van Apple. Zo sta je nog dichterbij je klant. Of breng je webshop en website samen tot 1 platform met de CMS addon. Hiermee kun je klanten dus voorzien van bedrijfsinformatie en is er tevens de mogelijkheid om direct te shoppen in de webshop. Als je wilt dat klanten direct op je webshop kunnen betalen, kan dit met de addon Payment Gateway. Naast bovenstaande addons zijn er nog veel meer mogelijkheden.</p>			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Visual Studio NET – C#			
File of Database systeem	PostgreSQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			X
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Eigen levering en levering via partners, koffers voor lijnrijders, Handhelds			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden	<p>Florishoot Florisoft heeft een unieke fotostudio ontwikkeld die het mogelijk maakt om gemechaniseerd altijd de beste realtime productfoto te maken. Deze standalone oplossing heet de Florishoot en is een uniek concept binnen de branche en al door verschillende grote partijen in gebruik genomen. Uw medewerkers hoeven het product alleen op de lopende band te plaatsen en de rest gaat vanzelf. Zo kan iedereen de beste live productfoto schieten.</p>			

	<p>Floriday Dit is de veel besproken API-koppeling voor kopers & kwekers om real time te kunnen koppelen met Floriday. Momenteel wordt deze functionaliteit nog ondersteund door de VMP webservice koppeling, maar deze wordt door de veiling uit gefaseerd en op termijn volledig vervangen door de Floriday API. De API-koppeling biedt daarnaast ook veel andere mogelijkheden.</p> <p>WMS functionaliteit Een warehouse management system is een begrip uit de logistiek. Een WMS beheert o.a. de locatie-indeling in een stellingmagazijn, handelt de orderstroom in de juiste planning volgorde af en beheert de goederenstromen. Florisoft is al jaren actief met het bouwen van klant specifieke warehouse management systemen. Er wordt hierbij veel maatwerk geleverd en het systeem is al bij meerdere internationale klanten geïntegreerd. Dit kan zijn van een 'simpele' banden oplossing tot robotica.</p>
	De Gebruikers
Gebruikers	Beschikbaar op aanvraag. Voor verschillende referenties zie tevens www.florisoft.nl .
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 uur per dag, 7 dagen per week
Cursussen	-
Handleiding	Zowel in documentvorm als video materiaal
Updates	Dagelijks
Servicecontract	Jaarlijks
Onderhoudscontract	Jaarlijks
Demoversie beschikbaar	Op verzoek

4.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-01-2017
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling		X	✓
Inkoop direct		X	✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon		X	
Ingangscontrolle m.b.v. RFID		X	✓
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrolle		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-01-2017
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen (import)		X	✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	✓
Orderpicken uit voorraad		X	
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker		X	
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)		X	
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X(emballage)	X(karren)	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Alle, o.a. avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending		X	
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Alle (Exact, Twinfield, Datev, Globe, Multivers, Sage, enz)
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)		X	Alle

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-01-2017
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)		X	XML-Delivery
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)		X	✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata		X	✓
Aanvragen fyto certificaten en keuringen (e-CertNL)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	o.a. Clickview
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	

4.7 FreshPortal Software BV

4.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV

	Pakket geschikt voor: Kwekers, Handelaren, Veilingen, Cash & Carry's		Mutatiedatum: 02-10-2022
Naam	FreshPortal Software BV		
Adres	Bedrijvenweg 6a		
Postcode	1424 PX		
Plaats	De Kwakel		
Telefoon	+31 (0)88 70 70 400		
Fax	n.v.t.		
E-mail	info@freshportal.com		
Internetadres	www.freshportal.com		
Contactpersonen	Giovanni Gattone / Robin Jongkind		
Bijzonderheden	We grow your future!		
	Het Pakket		
Naam pakket	FreshPortal		
Versie Software pakket	n.v.t. Wekelijkse updates		
Type pakket	ERP-pakket, cloud-native		
Aansluiting op Floriday	JA	Betreft: Volledige integratie	
Tariefmodel	Basistarief	4950,-	
	Prijs per maand	335,-	
	Prijs /omzet	n.v.t.	
Aantal abonnees	500		
Bijzonderheden	Actief in 28 landen en beschikbaar in 22 talen		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	PHP, Angular, Go, Typescript, Javascript, HTML, CSS		
File of Database systeem	My SQL, Mongo DB		
Bijzonderheden	Volledig cloud-native		
	De Gebruikers		
Gebruikers	Leverancier-gebruikers:		
	VIP Roses, WB gerbera, Tima Flor, GreenBalanz, Gevers Planten, Esperit Elements, Alkemade International, Alkavat Roses, Melima farms, Tessa corp, Zulu Flora, Ubink,		
	Opti Fleur Schouten, Linsen Roses, Herburg Roses, Holla Roses, e.a.		
	Kopers:		
	Intratuin, OZ Import, Bergflora (SA), Fresco Flower, Helios, Ton de Jeu, Just Plants, ByFod,		

Bijzonderheden	500 actieve systemen in 28 landen wereldwijd
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24/7
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	Inclusief
Servicecontract	Ja, gebaseerd op Clou-based hosting en Back-Up
Onderhoudscontract	Inclusief
Demoversie beschikbaar	Ja

4.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID			
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)		X	
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Verkooporders vanuit orderhistorie		X	
Orderstatus volgen			
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken		X	
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID		X	
Eigen fustadministratie		X	
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Diverse opties
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		
Factureren diensten	X		
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Diverse in binnen en buitenland
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)		X	
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata		X	
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	De meest voorkomende in binnen en buitenland
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.8 Koper Automatisering

4.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van Koper Automatisering

	Pakket geschikt voor : Export, Import, Cash & Carry	Mutatiedatum: 8-7-2022	Datum verificatie: 29-06-2012
Naam	Koper Automatisering b.v		
Adres	Jac. P. Thijsseaan 59		
Postcode	1431 KD		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-387222		
Fax	0297-387233		
E-mail	mvgestel@koper-it.nl ; rvos@koper-it.nl		
Internetadres	www.koper-it.nl		
Contactpersonen	Richard Vos en Marco van Gestel		
Bijzonderheden	<p>Specialist voor een totaaloplossing van uw automatisering. Advies en levering op het gebied van software, hardware, infrastructuur en beheer, ook buiten de sierteeltbranche met een 7x24 service. Zeer flexibel ingesteld bedrijf met zeer veel branchekennis. Naast KBT-Pro dat hieronder wordt beschreven, heeft Koper ook meer software beschikbaar waaronder KBT-Express, Webshops, Websites met een CMS en Web-OGP (overgegeven producten) en Web-VMP (Voor online voeren van voorraad). Verder hebben wij een aantal maatwerkpakketten uitstaan ook buiten de sierteelt branche.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	KBT-Pro		
Versie softwarepakket	2.6.23		
Type pakket	KBT-Pro is een totaalpakket voor de gehele sierteeltbranche. Geschikt voor exporteurs, importeurs, Cash & Carry.		
Handelsfilosofie	De software kan zowel ordergestuurd als voorraadgestuurd gebruikt worden. Naadloze integratie van aanbiedingen, aanbod, voorraad derde, bestellingen en orders, ondersteund door onze E-commerce oplossingen.		
Ontwikkelingsfilosofie	<p>Standaardpakket als basis, waarin door de klant gewenste maatwerk-aanpassingen naadloos geïntegreerd kunnen worden.</p> <p>Agile/scrum : ontwikkelen m.b.v. prototypen om te zorgen dat deze aanpassingen daadwerkelijk effect en resultaat hebben.</p>		
Aansluiting op Floriday	J	https://www.floriday.io/nl/softwareleveranciers-kopers https://www.floriday.io/nl/softwareleveranciers-kwekers	
Prijs voor 5 users	Op aanvraag,		
Prijs extra modules	KBT-Pro bevat standaard de meeste functionaliteit inclusief de E-commerce oplossingen. Prijzen voor extra modules zijn op aanvraag beschikbaar. Klant kan zelf met bijgeleverde editor lay-outs maken en wijzigen.		
Aantal installaties	20 KBT-Pro		
- waarvan E-commerce	20 http://issuu.com/twovisions/docs/bk_week_34_14/12?e=1360358/8982672		

Bijzonderheden	Koper Automatisering is aangesloten bij de Stichting Software Borg. Verdere bijzonderheden over KBT-Pro vindt u op onze website http://www.koper-it.nl .Koper is ook lid van de VGB.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C#, Blazor, Blazor maui, Microservices			
File of Database systeem	SQL Server 2019			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Client server Applicatie			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag. / Cloud oplossing			
Bijzonderheden	Microsoft SILVER Certified Partner, HP Partner, gecertificeerd personeel MCAD. MCP, MCSD en Citrix Solution Advisor			
	De Gebruikers			
Gebruikers	FM-Group			
	OZ-Hami			
	Coloriginz			
	Fresco Flowers			
	MixtCreations			
	MCF			
	Hilverda de Boer			
Bijzonderheden	Nog een aantal branche gerelateerde maatwerk applicaties. https://www.koper-it.nl/q2-solutions/			
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	7 x 24			
Cursussen	Mogelijk op aanvraag			
Handleiding	Aanwezig			
Updates	Op periodieke basis			
Servicecontract	In onderhoudscontract			
Onderhoudscontract	Verplicht			
Demoversie beschikbaar	Op locatie en in de Cloud			

4.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 29-06-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓ Geen boekhouding zie item boekhouding
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID	X		✓ Hiervoor is wel speciale apparatuur nodig
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 29-06-2012
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscontrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Track online
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Cliënt import koppeling	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 29-06-2012
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Exact, Adfas, Navision, King, Reed Elsevier
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Reed Elsevier en Exact
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken EKT/HTRANS berichten	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		Koppeling Freshportal
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ E-Trade, Klokvoorverkoop
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)	X		Veiling track en trace
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanvragen fyto certificaten en keuringen (e-CertNL)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Qlikview en Microsoft
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.9 Logiflora B.V.

4.9.1 Deel 1: Algemene gegevens van Logiflora B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel, export en import	Mutatiedatum: 22-08-2022	Verificatiedatum: 23-08-2012
Naam	LogiFlora BV		
Adres	Middenweg 1		
Postcode	1432 DE		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-362776		
Fax			
E-mail	info@logiflora.nl		
Internetadres	http://www.logiflora.nl/		
Contactpersonen	Onno Kooij en Wim Koppelaar		
Bijzonderheden	Flexibel in te richten		
	Het Pakket		
Naam pakket	LogiFlora®		
Versie softwarepakket	1.23		
Type pakket	Logistiek informatiesysteem		
Handelsfilosofie	Software toepasbaar en gebruiksvriendelijk voor groot en klein		
Ontwikkelingsfilosofie	Het gebruik van moderne, maar bewezen techniek		
Aansluiting op Floriday	J	Betreft: Artikelen, Relaties, Aanbod, Verkoop orders.	
Prijs voor 5 users	op aanvraag		
Prijs extra modules	op aanvraag		
Aantal installaties	14		
- waarvan E-commerce	op aanvraag		
Bijzonderheden	LogiFlora BV is eigenaar en beheerder van de dienst LogiCAB. Het in- en verkoop systeem voor leveranciers/kwekers en kopers met als basis een commercieel artikelbestand opgebouwd vanuit de leveranciers. Het pakket is geschikt voor bloemen, planten en aanverwante producten en wordt in de markt gezet in abonnementsvorm. Alle informatie over deze dienst vindt u op www.logiplaza.nl en op onze algemene website www.logiflora.nl		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	C#, Visual Basic en Delphi		
File of Database systeem	Microsoft SQL Server		

Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)	op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Zijderlaan B.V.			
	FloraGold B.V.			
	VerdNatura			
	LogiCAB heeft 750 gebruikers.			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Via de telefoon op werkdagen tussen 8:30 en 17:00. Via mail 24 uur per dag, 7 dagen per week.			
Cursussen	Op verzoek.			
Handleiding	Aanwezig.			
Updates	Gemiddeld wordt 1 keer per kwartaal een nieuwe update opgeleverd.			
Servicecontract	Ja.			
Onderhoudscontract	Ja.			
Demoversie beschikbaar	Voor de Webapplicaties zijn demo's aanwezig. Voor de logistiek wordt per demo een versie voorbereid.			

4.9.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 23-08-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten		X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID		X	✓
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 23-08-2012
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen		X	✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen		X	
Inpakken	X		
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscontrole m.b.v. RFID		X	✓
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)		X	
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		o.a. Exact, AFAS, Multivers, Flynt.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 23-08-2012
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓ Versie 0.7
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			Wel de EAN-Invoic naar klanten
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	MS Analysis Services
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.10 Meriflora

4.10.1 Deel 1: Algemene gegevens van Meriflora

	Pakket geschikt voor: Kleine en middelgrote inkopers aan de bloemenveiling, groothandelaren, exporteurs en bloemisten.		Mutatiedatum: 7-9-2022	
Naam	Meriflora			
Adres	Molslaan 121			
Postcode	2611 RK			
Plaats	Delft			
Telefoon	015 20 230 20			
Fax	n.v.t.			
E-mail	info@Meriflora.nl			
Internetadres	www.meriflora.nl			
Contactpersonen	Michel van Leeuwen (ir. A.M. Van Leeuwen)			
Bijzonderheden	Sinds 2005 actief als onderneming, sinds 1990 actief als softwareontwikkelaar voor de bloemenbranche. Specialiteiten naast ICT voor bloemenbranche: Meet- en regeltechniek, Systeemintegratie, Webapplicaties, open software implementaties, waterbeheersing. Meriflora is de handelsnaam van Merites Automated Solutions BV en werkt samen met andere ZZP ict-ers.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Meriflora			
Versie softwarepakket	v1.7.536			
Type pakket	Software ter ondersteuning van de kleine en middelgrote inkopers, handelaren, bloemisten en exporteurs.			
Handelsfilosofie	Een pakket geschikt voor de kleinere en middelgrote veilinginkoper. Er is geen investering nodig om Meriflora te kunnen inzetten. Het pakket is een hybride oplossing en kan gebruikt worden tegen relatief lage maandelijkse abonnementskosten.			
Ontwikkelingsfilosofie	Nieuwe ontwikkelingen komen continu en worden zoveel mogelijk integraal in een nieuwe versie ondergebracht. Alle gebruikers kunnen nieuwe wensen voor een upgrade voorstellen. De upgrade is niet verplicht, kosten zitten bij het abonnement in.			
Aansluiting op Floriday	Nee	Betreft:		
Prijs voor 5 users	De cloudversie van Meriflora werkt met een abonnement en we streven er naar om dit zo helder en inzichtelijk mogelijk te maken voor onze klanten. Er zijn tweemaal drie staffels ingevoerd om de nodige prijsdifferentiatie aan te brengen. Hiermee kunt u zelf berekenen wat u per maand aan deze oplossing kwijt bent.			
	Inkoop per maand	t/m 2 gebruikers	2 t/m 5 gebruikers	>5 gebruikers
I	<10000	69	109	149
II	10000 – 40000	99	149	199

	III > 40.000	129	195	259
	NB: alle prijzen in euro's excl. BTW.			
Prijs extra modules	Momenteel is er één module voor klanten die een connectiviteit met een webshop nodig hebben. Deze module kost 50% van de prijzen in het abonnementsmodel.			
Aantal installaties	> 50			
- waarvan E-commerce	n.v.t.			
Bijzonderheden	Alle nieuwe prijzen (percentages, fustprijzen etc.) worden tegen kostprijs verzorgd en zijn vanuit het programma te downloaden. (bij abonnement inbegrepen, eveneens ondersteuning, mits 'fair use'.)			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Java (platform onafhankelijk), online versie is een webapplicatie (Django, python backend javascript frontend voor mobiel en web)			
File of Database systeem	Database systeem is moderne SQL database, geoptimaliseerd voor java (H2 Database). De webapplicaties en netwerk database is mySql, ook andere koppelingen met andere type SQL databases zijn mogelijk. De database koppelingen zijn via jdbc. Er is een online en offline database. Deze worden realtime gesynchroniseerd zodra er verbinding is. De gebruiker hoeft hier geen kunde in te hebben, gehele installatie is eenmalig en volledig instelbaar. Dit wordt kosteloos verzorgd.			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X		X	Mac
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Geen bijzondere hardware eisen, laag in processor verbruik.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Zie prijsmodel			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Momenteel 42 gebruikers, op de veilingen van Rijnsburg, Naaldwijk, Aalsmeer, Eelde, Rhein-Maas en Plantion.			
	O.a. de volgende gebruikers:			
	Aalsmeer: Gerard Reinerink			
	Rijnsburg: Aad Wyrwas (De blauwe roos, Leiderdorp 06 531 357 48)			
	Eelde : Melishoek (Abutilon/ de Bloemenkopers)			
	Plantion: Jan Pleiter (JanFleur)			
	Rhein-Maas: Theo Vergeldt			
Bijzonderheden				

	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Per e-mail, telefoon, Whatsapp
Cursussen	Uitleg bij installatie (kosteloos), cursus niet nodig
Handleiding	On-line voor gebruikers (kennisnetwerk, soort wikipedia)
Updates	Gratis vanuit het programma te downloaden en installeren
Servicecontract	n.v.t.
Onderhoudscontract	Alles in het abonnement (SaaS: Software as a Service)
Demoversie beschikbaar	Nee. Programma wel een maand gratis te gebruiken

4.10.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			NB: wel eigen producten in te voeren
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad			
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID			
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker			
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer			
Voorraadcorrecties verwerken			
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)			
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad			
Aanbiedingen maken uit assortiment			
Aanbiedingen maken per klant(groep)			
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'			
Verkoop uit assortiment			
Verkooporders elektronisch inlezen			
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen			
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen (import)			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar			
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Eigen webapplicatie
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
CLIENT import koppeling			
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			In ontwikkeling
Eigen boekhoudmodule		beperkt	Eigen webapplicatie
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)		X	Eigen webapplicatie
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			Eigen BI (verkoopmodule)
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

4.11 Mprise Agriware B.V.

4.11.1 Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.

	Pakket geschikt voor: <ul style="list-style-type: none"> • Opkweek van jonge groente en -sierplanten • Afkweek van perkgoed, potplanten, tuinplanten etc. • Veredeling van Groenteplanten & Sierplanten • Vermeerdering Groentezaden , Sierzaden Weefselkweek Stekken 	Mutatiedatum 1-7-2022	Verificatiedatum 1-7-2022
Naam	Mprise Agriware B.V.		
Adres	Newtonstraat 2		
Postcode	3902 HP		
Plaats	Veenendaal		
Telefoon	+31 318 508810		
Fax			
E-mail	agriware@mprise.nl		
Internetadres	www.mprise-agriware.nl		
Contactpersonen	Marketing		
Bijzonderheden	<p>Mprise Agriware ontwikkelt krachtige, integrale software gebaseerd op Microsoft Dynamics voor de tuinbouwsector die zorgt voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Dit van management tot werkvloer. Samen met onze klanten werken we samen om in een verbeterslag te realiseren in de bedrijfsprocessen. Denk hierbij onder andere aan teeltplanning, inkoop, verkoop, financiën, voorraadbeheer en productieregistratie.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	Agriware 365		
Versie softwarepakket	Microsoft Dynamics 365 Business Central		
Type pakket	<p>Bestaat uit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agriware 365 Business Central (ERP) - Agriware 365 Operations (mobiele apps, registratie op de vloer) - Agriware 365 Analytics (Intelligente analytics software) <p>Agriware 365 Business Central bevat onder meer de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Totale planning (ruimteplanning, arbeidsplanning en transportplanning), Productie, Verkoop, Inkoop, Voorraad, financiën en intelligente Analytics. <p>Voor een belangrijk deel is generieke functionaliteit toegespitst op de sectoren die Agriware bedient. Voor een ander deel is het sectorspecifieke functionaliteit, zoals een koppeling met Floriday, en de klassieke EAB, Florecom-orders, Beeldveilen, en digitaal aanbod.</p> <p>Dit varieert van partij- en lot administratie, inkoop, verkoop, (retail) productie, productbewerkingen, (retail) verpakking, karopbouw,</p>		

	fustadministratie, inspecties & keuringen, voorraadbeheer (WMS), transport/logistiek en de bijbehorende (elektronische) documentenstroom.			
Handelsfilosofie	Met Agriware 365 zorgen we ervoor dat onze klanten voorop blijven lopen in het steeds veranderende digitale landschap en hun algehele succes maximaliseren. Daar zijn we trots op.			
Ontwikkelfilosofie	Wij halen voldoening uit het helpen van onze klanten met sturen op groei			
Aansluiting op Floriday	J	Betreft: Catalogus en Verkooporder		
Prijs voor 5 users	Basispakket Agriware 365 Business Central voor 5 gebruikers: Private Cloud: vanaf 1500 EUR per maand On-Premise: 35000 EUR eenmalig			
Prijs extra modules	Agriware bestaat uit een basislicentie en aanvullende sub modules. De prijslijst is op aanvraag			
Aantal installaties	175+ installaties wereldwijd			
- waarvan E-commerce	Totaal ongeveer 30			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Business Central (AL)			
File of Database systeem	MS SQL / Azure SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Mprise levert geen hardware			
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Totaal +150 bedrijven; meerdere bedrijfstypen:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Opkweek van jonge groente en -sierplanten • Afkweek van perkgoed, potplanten, tuinplanten etc. • Veredeling van Groenteplanten & Sierplanten • Vermeerdering Groentezaden , Sierzaden Weefselkweek Stekken 			
	Anthura			
	Plantise			
	Royal van Zanten			
	Gipmans			
	Schoneveld Breeding			
	Rijk Zwaan			
	Noordam Plants			
	Ball Horticulture (VS)			

	Greencircle growers (VS)
	Ontario Plants (VS)
	Bunnik Plants
	Opti-flor
	Van Egmond Lisianthus
	Meer referenties zijn beschikbaar op aanvraag
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	tel. +31 88 9955500 (Binnen kantooruren), buiten kantooruren afhankelijk van type onderhoudscontract
Cursussen	Cursus afhankelijk van context (online, op locatie, op kantoor, aantal deelnemers, etc.)
Handleiding	Basishandleiding + klant specifieke werkinstructies
Updates	Jaarlijks een update van het platform Microsoft Dynamics 365 Business Central, 4 keer per jaar een update van Agriware 365
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Demonstratie op aanvraag

4.11.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID	X		✓
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		ü
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		Webshop via VMP en Florecom
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓ Standaard webshop
Webshop 'shop in de shop'		X	✓ Is onderdeel van standaard webshop
Verkoop uit assortiment	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID	X		✓
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Geïntegr. in Dynamics BC, koppeling andere software zoals Exact ook mogelijk.
Eigen boekhoudmodule	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
Internationale incasso (SEPA)		X	
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Geïntegreerd in Dynamics BC
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ FloraMondo
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
NVWA Exportcertificering (E-CertNL)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Diverse koppelingen en standaard reportages zijn mogelijk zoals SQL Reporting Services, JetReports en Microsoft PowerBI. Ook maatwerk oplossingen zijn mogelijk
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.12 Rendex

4.12.1 Deel 1: Algemene gegevens van Rendex

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel, Lijnrijders, Commissionairs en Cash & Carry		Mutatiedatum: 15-07-2022	
Naam	Rendex B.V.			
Adres	Zwarteweg 121			
Postcode	1431 VL			
Plaats	Aalsmeer			
Telefoon	0297-363331			
Fax				
E-mail	r.brouwer@rendex.nl			
Internetadres	www.rendex.nl			
Contactpersonen	René Brouwer (Mobiel 06-53355907)			
Bijzonderheden	Rendex is een zelfstandig bedrijf dat alleen software levert, wij werken echter met een aantal bedrijven samen die hardware kunnen leveren die naadloos aansluit op onze software. Wij beschikken over meer dan 35 jaar branche ervaring.			
	Het Pakket			
Naam pakket	FloMax			
Versie softwarepakket	2.0			
Type pakket	Windows pakket t.b.v.: exporteurs(bloemen & planten), lijnrijders, commissionairs en Cash & Carry			
Handelsfilosofie	Zowel order als voorraad gestuurd			
Ontwikkelingsfilosofie	Modulair opgebouwd standaard pakket met evt. maatwerk			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft: Connecties/Artikelen/Aanbod/Orders (in afrondende fase)		
Prijs voor 5 users	Op aanvraag			
Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	25			
- waarvan E-commerce	7			
Bijzonderheden	Geheel vrijblijvend kunnen wij demonstratie van FloMax verzorgen			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi			
File of Database systeem	SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware				

Prijs 5 werkplekken (HW)	
Bijzonderheden	
	De Gebruikers
Gebruikers	o.a.
	IBH Export
	IBH Export Westland
	IBH Export Germany
	Greenfair International
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7
Cursussen	In overleg kan cursus programma worden samengesteld.
Handleiding	In applicatie als hulpschermen.
Updates	Ja, maar in combinatie met update overeenkomst.
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja, aan de hand van klantwensen worden modules beschikbaar gesteld.

4.12.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes		X	
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders		X	
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad		X	
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)		X	
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon		X	
Ingangscontrolle m.b.v. RFID		X	
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	
Voorraadkoppeling (VMP), (zo ja welke?)			CC VMP
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'			
Verkoop uit assortiment		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Verkooporders vanuit orderhistorie		X	
Orderstatus volgen	X		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker		X	
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	
Correcties van orderpicks/dozen/karren		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie		X	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending		X	
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
CLIENT Import koppeling			
Verschillenlijst (order/levering)		X	
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact
Eigen boekhoudmodule		X	Openstaande posten adm.
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		Alleen EKT's
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.13 SDF Horti Software

4.13.1 Deel 1: Algemene gegevens van SDF Horti Software

	Pakket geschikt voor: Groothandels, importeurs, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, commissionairs, transportbedrijven, telers, tuincentra, kwekersverenigingen, bloembinderijen, bloemververijen.	Mutatiedatum: 12-10-2022	Verificatiedatum: 19-06-2012
Naam	SDF Horti Software BV		
Adres	Bleiswijkseweg 37 R		
Postcode	2712PB		
Plaats	Zoetermeer		
Telefoon	010-2502090		
Fax			
E-mail	info@sdf.nl		
Internetadres	www.sdf.nl		
Contactpersonen	Pieter Zwinkels		
Bijzonderheden	<p>Met het Logice pakket kunt u optimaal inspelen op de wensen van vandaag en morgen. SDF Logice is een softwarepakket voor handelsbedrijven. Het pakket kunt u tot in de details op uw bedrijfsvoering samenstellen. Betrouwbaarheid en actualiteit staan voorop. Het pakket is gebouwd op de Floricode protocollen.</p> <p>SDF Logice</p> <p>Handelsbedrijven halen meer rendement uit hun omzet met SDF Logice. Het is een pakket dat u in staat stelt het gehele proces te managen. En om binnen één pakket eenvoudig inzicht te krijgen in alle handelingen die van belang zijn: aanbiedingen, bestellingen, verkopen, het bijhouden van voorraden, verdelen, aankopen en factureren.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	Logice		
Versie softwarepakket	15.26.115 en webshop 3.0.0.371		
Type pakket	<p>Het software verdeelpakket is geschikt voor alle in de sierteelt opererende bedrijven. Met meer dan 40 modulebundels welke per type bedrijf kunnen verschillen. Het pakket is volledig Windows gebaseerd en kent alle moderne functionaliteiten.</p> <p>Efficiënt voorraad- en klantbeheer, EKT versturen, verdelen ordering, facturatie, bestellen, stickers, boxlogistiek, aanbiedingen, nieuwsbrieven, kopen op afstand (koa) , margeoverzichten, cijferoverzichten, webwinkel, verdelen op bestelling, verdelen op voorraad, verkoopstatistieken etc. Ook hebben wij technisch zeer geavanceerde rekenmodules, volume-berekening, matchingsystematiek, en allerlei koppelingen.</p> <p>Logice biedt een meer dan complete oplossing voor uw bedrijf. U kiest zelf welke modules van toepassing zijn op uw bedrijf waarbij SDF u dankzij haar ervaring professioneel adviseert.</p>		

Handelsfilosofie	Wij proberen om een meer dan volledig pakket aan te bieden tegen een zeer aantrekkelijke prijs met de hoogste service. Hierbij vinden we openheid zeer belangrijk. Geen verrassingen achteraf en direct duidelijkheid. Daarnaast vinden we volledigheid en gebruiksgemak zeer belangrijk. We richten wij ons op koppelingen naar webwinkels, online voorraden, websites met catalogus en andere diensten welke toepasbaar zijn in de sierteeltsector.			
Ontwikkefilosofie	Wij proberen in nauw contact met de 'mensen uit de sector' een zeer gebruiksvriendelijk pakket te ontwerpen. Wij werken dagelijks aan pakketverbeteringen, waarbij we na een uitgebreid testtraject nieuwe innovatieve modules introduceren. Wij zien de ketenintegratie waarbij bedrijven steeds dichter bij elkaar komen te liggen en koppelingen steeds belangrijker worden als belangrijke trend.			
Aansluiting op Floriday	Nee	Betreft:		
Prijs extra modules				
Aantal installaties	30			
- waarvan E-commerce	10			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi / ASP.net / Visual studio			
File of Database systeem	Firebird / SQL server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Zowel netwerk, ASP als stand alone mogelijkheden.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Is afhankelijk van de gekozen optie.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Diverse soorten handelsbedrijven Referenties zijn op aanvraag beschikbaar.			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	SDF: 010-2502091 (werkdagen 08:00-17:00) + 24-uurs storingsdienst			
Cursussen				
Handleiding				
Updates	Regelmatig en op afstand vinden updates plaats zodat u altijd de nieuwste software-versie ter beschikking heeft.			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar				

4.13.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 19-06-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID			
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop	X		✓
Webshop 'shop in de shop'	X		✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 19-06-2012
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Ca. 20 verschillende boekhoudpakketten van binnenlandse en buitenlandse oorsprong.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 19-06-2012
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ FloraMondo, handelaren
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Koppeling met BI tools compatibel met SQL databases. PowerBI, Yellowfin (DataResultz), QlikView, Qlik Sense, etc.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.14 TSD Automatisering

4.14.1 Deel 1: Algemene gegevens van TSD Automatisering

	Pakket geschikt voor: Productie, Groothandel en Cash & Carry		Mutatiedatum: 22-08-2022
Naam	TSD IT B.V.		
Adres	Grote Voort 207		
Postcode	8043 BK		
Plaats	Zwolle		
Telefoon	(038) 850 50 50		
Fax	(038) 850 50 55		
E-mail	info@tsd.nl		
Internetadres	www.tsd.nl		
Contactpersonen	Gert Koster, Rinze Faber		
Bijzonderheden			
	Het Pakket		
Naam pakket	WinTree® Bedrijfsadministratie, WinTree Cash & Carry, WinTree Officemanager		
Versie softwarepakket	2022		
Type pakket	WinTree producten: Windows		
Handelsfilosofie	<p>WinTree® is een volledig schaalbare software oplossing en biedt een scala aan toegepaste modules. Vanuit standaardonderdelen is het systeem op te bouwen tot een complete oplossing. Na een grondige inventarisatie van bedrijfsprocessen en wensen wordt een WinTree® samenstelling ingevoerd die precies bij het bedrijf past. Dit alles vanuit een duidelijke praktijkvisie ontwikkeld. Mocht uw organisatie ooit veranderen dan kan WinTree® op deze wijze en in uw tempo, met u mee veranderen of groeien.</p>		
Ontwikkelingsfilosofie	<p>WinTree is standaardsoftware die door middel van parameters en een klant specifieke modulesamenstelling een complete oplossing wordt.</p>		
Aansluiting op Floriday	J	Betreft: Koppeling voor zowel kwekers als kopers beschikbaar. Zie website Floriday.	
Prijs voor 5 users	Op aanvraag		
Prijs extra modules	Op aanvraag		
Aantal installaties	WinTree: 600 Het aantal gebruikers per installatie varieert tussen 1 en 60.		
- waarvan E-commerce	200		
Bijzonderheden			
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	WinTree: Powerbuilder / Fast Reports / Java		
File of Database systeem	WinTree: SQL database		

Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			X
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Windows gebaseerd server en werkstation(s). De Windows App kan worden toegepast op Android en iOS apparaten. Scanoplossingen icm Android.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen afhankelijk van de wensen van de klant			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Zie website: www.tsd.nl			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Ma-vr. 8.30-17.00 uur			
Cursussen	Op locatie, klassikaal, Online			
Handleiding	Online			
Updates	Periodiek			
Servicecontract	Beschikbaar o.b.v. diverse S.L.A. vormen.			
Onderhoudscontract	Beschikbaar o.b.v. diverse S.L.A. vormen.			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.14.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes		X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			Via koppeling std. software
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			Via koppeling std. software
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok			
Inkoop via bemiddeling		X	
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)		X	
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon		X	
Ingangscntrole m.b.v. RFID		X	
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	
Verkoop uit assortiment		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen		X	
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID		X	
Eigen fustadministratie		X	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten		X	Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)		X	
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Vrijwel alle gangbare
Eigen boekhoudmodule	X		
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Vrijwel alle gangbare
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)			
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
NVWA Exportcertificering (eCertNL)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			Op aanvraag
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	

4.15 Uniware Computer Systems B.V.

4.15.1 Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en plantengroothandel	Mutatiedatum: 9-9-2022	Datum verificatie: 28-02-2012
Naam	Automatiseringbedrijf Uniware Computer Systems B.V.		
Adres	Beugsloepweg 20		
Postcode	3133 KV		
Plaats	Vlaardingen		
Telefoon	010-2854220		
Fax	010-2854230		
E-mail	info@uniware.nl		
Internetadres	http://www.uniware.nl/		
Contactpersonen	Dhr. P. 't Hart		
Bijzonderheden	Branchespecialisten, 20 medewerkers 25 jaar branche-ervaring 7x24 uur bereikbaar Totaal leverancier (hardware, software, services)		
	Het Pakket		
Naam pakket	FloraConnect		
Versie softwarepakket	2.14.7		
Type pakket	Bloemen- en planten groothandel, bloemisterijaccessoires.		
Handelsfilosofie	Order- en voorraadgestuurde procesgang gescheiden of als mengvorm leverbaar. Eén systeem voor alle processen. Meerdere bedrijven met aparte en/of gedeelde voorraad/inkoop etc. in één pakket mogelijk!		
Ontwikkelingsfilosofie	Standaard pakket met volledig parameter gestuurde modules. Ook ASP toepassing mogelijk.		
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:	
Prijs voor 5 users	€ 30.000,-- exclusief besturings- en netwerksoftware, inclusief modules voor: inkoop, aanbod/offerte/order/verkoop, verdeling, voorraad, facturering, debiteuren/crediteuren, financieel pakket, fustadministratie, intern transportbesturing, routeplanning,		
Prijs extra modules	Leverbaar tegen meerprijs: besturings- en netwerksoftware, EDI-module, tele-in/verkoop, faxkoppeling		
Aantal installaties	35 (2500)		
- waarvan E-commerce	35 (2500)		
Bijzonderheden	Eigen financieel pakket, koppelingen naar diverse andere pakketten waaronder Exact Online en Offline order invoer door klanten, ondersteuning met beeldmateriaal, Internet bestelsysteem met directe koppeling van orderregistratie en voorraden. Alle mogelijke datacom koppelingen. EDI, XML, met kwekers, veilingen en andere instanties. Zeer uitgebreide mogelijkheden voor logistieke sturingen, waaronder directe aansturing van mechanische verdeelsystemen.		

	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C, C-ISAM filestructuur, windows grafische front-end			
File of Database systeem	C-ISAM/Informix			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	Apple/Android
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware	Intel en AMD-based servers, Windows PC's op de werkplekken			
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	24flora B.V.			
	4-Attention B.V.			
	A. Donck en Zonen N.V. (FloraConnect kweker)			
	E. den Dekker B.V.			
	Fa. P. Tromp en Zoon			
	Fleura Plants B.V.			
	Fleurada Cash en Carry B.V.			
	Fleurada GmbH			
	Fleurada Holland B.V.			
	Florades GmbH			
	Flower Plant Partner B.V. (FloraConnect kweker)			
	Green-Planet			
	Handelskwekerij van der Velden			
	Hanjo B.V.			
	Hatex B.V.			
	Holland Blumen Discount A. Griffioen GmbH Co. KG.			
	Juniflor Flower Export B.V.			
	Juniflor Plants B.V.			
	Kontikiflor Export B.V.			
	Metz Groep B.V.			
	MFI Import B.V.			
	Nic. den Heijer B.V.			
	Profitplant B.V.			
	Roelofs und Sohn OGH			
	ScalaVerde B.V.			
	Sjaak van der Vijver B.V.			

Bijzonderheden	Plus circa 2500 gebruikers van het UBIS (FloraOnline / FloraConnect) Internet Systeem
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7
Cursussen	ja
Handleiding	ja
Updates	ja
Servicecontract	ja
Onderhoudscontract	ja
Demoversie beschikbaar	ja

4.15.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
			Meerdere bedrijvenmodule
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscntrole en voorraad			
Ingangscntrole scannen distributiebon	X		
Ingangscntrole m.b.v. RFID			
Ingangscntrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
			Eigen photoshoot module
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
			Zeer uitgebreide rijksberekening mogelijk. Uitgebreid inzicht in calculatie.
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
			Ook voor verkoop (supermarkt/tankstation)
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			Eigen fustadministratie
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Elk boekhoudpakket wat csv of xml kan inlezen (o.a. Exact, King, BBS, etc)
Eigen boekhoudmodule		X	
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Exact
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		✓ Niet de elektronische orderresponse
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ FloraMondo en diverse softwarepakketten
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)	X		✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Ook voor productiehal beschikbaar.
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		o.a. Clickview, maar ook eigen 'grafische' rapportenmodule.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

5. Deelpakket leveranciers

De hiervoor vermelde pakketten hebben als kenmerk min of meer een totale bedrijfsadministratie te omvatten. Naast dergelijke totaalpakketten worden uiteraard voor deelproblemen ook deeloplossingen in de vorm van standalone toepassingen of deelt toepassingen gebruikt.

Deze gids is op dat gebied echter wel verre van compleet. Op het gebied van de financiële administraties zijn bij de diverse branchepakketten bijv. wel een groot aantal pakketten genoemd, zoals Exact, Multivers, Afas, en dergelijke.

De onderstaande leveranciers richten zich met hun producten voor dergelijke deeloplossingen op onze sector.

5.1 Advisie Business Solutions

5.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisie Business Solutions

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Bedrijven die gebruik maken van Exact Globe	4-10-2016
Naam	Advisie	
Adres	Koningsweg 1 / Zwarteweg 110	
Postcode	3762 EA / 1431 VM	
Plaats	Soest / Aalsmeer	
Telefoon	035-6036500 / 0297-325885	
Fax		
E-mail	sales@advisie.nl	
Internetadres	www.advisie.nl	
Contactpersonen	Frans Spronk	
Bijzonderheden	<p>Exact Gold Partner Deze certificering geeft bedrijven de garantie zaken te doen met een betrouwbare Exact partner die naast advies en software implementatie ook zelf support levert. In 35 jaar is Advisie uitgegroeid tot een innovatief IT- en consultancy bedrijf. Zij adviseert bedrijven uit de zorg-, onderwijs-, dienstverlening-, groothandel- en productie branche over de automatisering van de financiële en andere primaire processen. Wij kunnen u een breed portfolio aan oplossingen bieden, van standaard software tot maatwerk. Met de mix van vijf elementen: branchekennis, innovatieve oplossingen, servicegerichte werkwijze, eigen Advisie Solutions en een eigen supportafdeling is Advisie uniek in haar dienstverlening.</p>	
	Het Pakket	
Naam softwarepakket	Floridata Koppeling met Exact Globe	
Versie softwarepakket	v1.3.11	
Type pakket	32-bits Windows applicatie	
Handelsfilosofie	Deze koppeling zorgt ervoor dat factuur-, debiteur- en betalingsgegevens vanuit Exact Globe volledig geautomatiseerd verstuurd worden naar Floridata. Het belangrijkste voordeel voor bloemen- en plantenexporteurs is dat zij hierdoor maandelijks veel minder tijd kwijt zijn aan het produceren en versturen van allerlei overzichten. Voor Floridata betekent dit een grote efficiëncyslag. Mede door het verkrijgen van deze informatie heeft Floridata veel meer inzicht in wat er in de sector gebeurt en wordt er goede statistische informatie verkregen, welke gedeeld wordt met de leden van Floridata.	
Ontwikkelingsfilosofie	Minder handmatige handelingen, foutenreductie en efficiëntieverbetering	
Prijs	Op aanvraag	
Prijs extra modules	Op aanvraag	
Aantal installaties	45	
- waarvan E-commerce	-	
Bijzonderheden		

	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Visual Studio			
File of Database systeem	Microsoft SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
Hardware	De Floridata Koppeling kan standalone geïnstalleerd worden of op de server naast Exact Globe.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Dutch Flower Group			
	FleuraMetz BV			
	Barendsen			
	Aablo			
	Weerman			
	Hukra			
	Tuning			
	Kurt Schrama			
	Baltus			
	Holland Indoor Plant			
	Europe Plant			
	Gebr. van der Plas			
	Hans Visser			
	A. Heemskerk B.V.			
	D. Visser & Zonen			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur			
Cursussen	-			
Handleiding	-			
Updates	2 keer per jaar			
Servicecontract	10% van het aanschafbedrag			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Nee			

5.2 Bexter

5.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Bexter

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	<p>Bexter's Software TrackOnline maakt gedetailleerde en real-time gegevens van emballage items 24/7 inzichtelijk. Raak nooit meer emballage kwijt en weet altijd hoeveel emballage op elke locatie staat. Door online emballage saldo's af te stemmen zijn relaties op de hoogte van de onderlinge emballagetransacties.</p> <p>Koppel ERP, WMS of TMS-systemen aan TrackOnline zodat data automatisch geïmporteerd wordt in TrackOnline. Verminder handmatige invoer en fouten en werk efficiënter.</p>	29-06-2022
Naam	Bexter B.V.	
Adres	Papsouwselaan 119T	
Postcode	2624 AK	
Plaats	Delft	
Telefoon	+31 0157501050	
Fax	NVT	
E-mail	hallo@bexter.nl	
Internetadres	https://trackonline.com/	
Contactpersonen	Jeroen van der Laan Serge van Helvoirt Anna Valkenburg	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket		
Versie Software pakket	TrackOnline (Cloud)	
Type pakket	<p>TrackOnline is hét online emballageplatform. Alle soorten ladingdragers worden geregistreerd in één totaalpakket. Houd overzicht over aantallen, soorten en locaties van herbruikbare emballage items. We ontwikkelen al 24+ jaar software voor emballage en zijn wereldwijd werkzaam in diverse sectoren.</p> <p>Emballagetekorten zijn verleden tijd door een sluitende emballage-administratie in ons cloud-based platform. Alle emballagetransacties met relaties staan in één systeem en zijn real-time beschikbaar. Fustbonnen, pakbonnen en transactiebonnen worden eenvoudig in TrackOnline gezet, waardoor miscommunicatie wordt voorkomen omdat iedereen naar dezelfde</p>	

	data kijkt. Bovendien wordt de onderlinge samenwerking verbeterd door snel online saldi af te stemmen met klanten en leveranciers om zo specifieke periodes af te sluiten. Maak het werk eenvoudiger en efficiënter met TrackOnline!			
Handelsfilosofie	Wij staan voor duurzaamheid, betrouwbaarheid en het bieden van een hoogwaardig emballage platform die aan alle voorwaarden van onze klanten voldoet. Met oog op duurzaamheid en het mogelijk maken van een volledig circulaire economie dragen wij ons steentje bij aan het milieu. Onze doelstellingen en visie bepalen hoe wij elke dag handelen, werken en met onze klanten communiceren. En met onze missie maken wij onze doelstellingen en visie waar.			
Ontwikkelfilosofie	Bexter levert standaard softwareapplicaties. Deze standaard software voor wordt ontwikkeld volgens de Scrum Agile methodiek. Agile ontwikkelen betekent dat behendigheid, flexibiliteit en nauwe samenwerking (tussen klanten en Bexter) voorop staat. Software ontwikkelen is een complex proces waar rekening moet worden gehouden met nieuwe (voortschrijdende) inzichten. Aan het beging van een ontwikkel traject is er veel onbekend en een lage voorspelbaarheid van het eindproduct. Voortschrijdende inzichten ontstaan binnen het ontwikkelteam tijdens het ontwikkelen, na het opleveren of wanneer de omstandigheden tijdens de productontwikkeling veranderen. Door in korte periodes(sprints) functionaliteiten te ontwikkelen is snel inzichtelijk wat er is ontwikkeld en kan daarop feedback worden gegeven. Het ontwikkelteam kan inspelen op veranderingen en feedback waardoor dit in het eindresultaat meegenomen kan worden. Het ontwikkelen van de deelproducten volgt een vaste patroon: ontwerpen, ontwikkelen, testen, uitrol & afronding.			
Prijs voor 5 users	TrackOnLine standard - €195,- per maand Met STANDARD kun je gelijk aan de slag met dagelijkse innames en uitgaves van emballage. Je hebt direct overzicht in de saldo's en afstemmingen met jouw klanten.			
Prijs extra modules	Meerdere licentie vormen mogelijk Pro- Pro plus- Enterprise en een gratis trial licentie			
Aantal installaties	Meer dan 16.000			
Bijzonderheden	Geen			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	.Net			
File of Database systeem	Cloud based			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X		X	IOS
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
			X	

Hardware	N.v.t. – Cloud based oplossing
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.
Bijzonderheden	Te gebruiken met Microsoft Edge – Fire FOX- Safari - Chrome
	De Gebruikers
Gebruikers	Voor uitgebreide klantreferenties zie onze website https://trackonline.com/nl/klantcases/
	Agora
	Royal Flora Holland
	Plantion
	Container Centralen (Pool Service)
	KG van Vliet
	Waterdrinker Aalsmeer
	Hamiplant
	Hamifleurs
	Verdel
	Noviflora
	Habré CrC
	Conraload
	Gasa BOG Denmark A/S
	Breewel Transport
Bijzonderheden	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Werkdagen van 9-17 uur
Cursussen	Bexter biedt verschillende cursussen voor verschillende type gebruikers
Handleiding	Bexter heeft voor klanten verschillende handleidingen beschikbaar
Updates	TrackOnline is een Cloud platform
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja

5.3 CE-iT B.V.

5.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van CE-iT B.V.

	Pakket geschikt voor :			Mutatiedatum
	Handelsbedrijven/expoiteurs t.b.v. Credit Management, debiteurenbeheer en Floridata koppeling			26-09-2022
Naam	CE-iT B.V.			
Adres	De Eem 24			
Postcode	3448 DV			
Plaats	Woerden			
Telefoon	040-7870301			
Fax	n.v.t.			
E-mail	info@ce-it.nl			
Internetadres	www.ce-it.nl			
Contactpersonen	Algemeen			
Bijzonderheden	Het pakket is gekoppeld aan veel financiële applicaties die in de praktijk worden gebruikt door expoiteurs. Vanuit het pakket wordt debiteurenbeheer op efficiënte wijze verricht en kunnen meldingen aan Floridata automatisch verricht worden.			
	Het Pakket			
Naam pakket	MA!N			
Versie softwarepakket	2.0.2.109			
Type pakket	Client-Server (full users) / Web (viewers)			
Handelsfilosofie				
Ontwikkelfilosofie				
Prijs voor 5 users	€ 945,- per maand (incl. support, excl. setup)			
Prijs extra modules	n.v.t.			
Aantal installaties	> 250			
- waarvan E-commerce				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft.Net			
File of Database systeem	MS-SQL server (2012 en hoger)			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	
Hardware	Hosted of On Premise: Windows 2016+ omgeving.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			

Bijzonderheden	
	De Gebruikers
Gebruikers	Op verzoek
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	8:30 – 17:30 uur
Cursussen	Op verzoek
Handleiding	Gebruikers / setup / technische handleidingen
Updates	Gemiddeld 4 x per jaar
Servicecontract	
Onderhoudscontract	Bij huur inbegrepen
Demoversie beschikbaar	Ja

5.4 JaJaJa Automatisering

5.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van JaJaJa Automatisering

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Handelsbedrijven t.b.v. diverse oplossingen	30-06-2022
Naam	JaJaJa Automatisering	
Adres	Wilhelminastraat 6	
Postcode	2201 KC	
Plaats	Noordwijk	
Telefoon	071 36 737 0013	
Fax		
E-mail	info@jajaja.nl	
Internetadres	www.jajaja.nl	
Contactpersonen	D. Janssens	
Bijzonderheden	JaJaJa Automatisering is een klein bedrijf dat Software op maat levert, maar daarnaast de pakketten FlowerForm (EAB Software) en IVS (Integraal verhuursysteem) in beheer heeft.	
	Het Pakket	
Naam overige pakketten	Kweker FlowerSplit FlowerEKT FlowerTrans	
Versie softwarepakket	divers	
Type pakket	<p>Programma's voor het inlezen/verwerken en/of genereren van EKT-berichten voor kopers aan kopers</p> <p>FlowerSplit = programma voor handelaren die met meerdere personen op 1 plaat inkopen en vervolgens de inkoop willen verdelen en factureren</p> <p>FlowerEKT = programma voor o.a. luchttransport voor het versturen van EKT berichten naar de opdrachtgever.</p> <p>FlowerTrans = Programma voor overgegeven en overgenomen producten van koper naar koper</p>	
Handelsfilosofie	Doelgerichte software met eenvoudig gebruiksgemak	
Ontwikkelfilosofie	Standaard software met maatwerk aanpassingen	
Prijs voor 5 users	Vanaf € 250,-	
Prijs extra modules	nvt	
Aantal installaties	10	
- waarvan E-commerce		
Bijzonderheden		
	De Techniek	
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi	
File of Database systeem	Firebird	

Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
Hardware	Eenvoudige pc volstaat			
Prijs 5 werkplekken (HW)	€ 250,-			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Fa. J. & G. Corsten			
	Gebr. v.d. Haak Import			
	Tuinc. de Schouwbrug VOF			
	Total Touch Cargo			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	0512300919 (werkdagen 09:00-12.30 en 13.30-17:00)-			
Cursussen	Beschikbaar			
Handleiding	Wordt meegeleverd			
Updates	Periodiek			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja, is inclusief updates			
Demoversie beschikbaar	Ja, op aanvraag			

5.4.2 Deel 2: gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning VBN artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken productcodes VBN	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		Incl. verrekening met incassobericht via de veiling
Factureren zending	X		
Factureren fust			
Factureren diensten	X		
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
Cliënt import koppeling			
Cliënt export koppeling			
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

6. Checklists

6.1 Inleiding

Bij de selectie van software is het niet alleen van belang te zien welke softwareleveranciers actief zijn en welke pakketten zij op de markt brengen in relatie tot uw wensen. Van minstens zo groot belang is de juiste aanpak te hanteren om tot een verantwoorde selectie te komen. In dit document zijn een aantal checklists opgenomen die u kunnen helpen bij de selectie van de meest geschikte software.

Floricode heeft deze softwaregids ontwikkeld als ondersteuning voor de handelaar bij zijn selectieproces. Daarnaast is een aantal checklists opgesteld en in dit document opgenomen om, tezamen met de in de gids opgenomen leveranciersgegevens, het selectieproces vollediger en betrouwbaarder te maken, zodat men niet pas bij implementatie geconfronteerd wordt met niet gewenste onhebbelijkheden. Door de checklists na te lopen en in te vullen wordt wellicht minder vergeten en wordt al vooraf duidelijk waarom het ene pakket wel en het andere niet geschikt is. De checklists kunnen ook gebruikt worden als een boodschappen- en wensenlijst richting de leveranciers van software.

Overigens kan het zo zijn dat niet alle in de lijsten opgenomen zaken in uw situatie relevant hoeven te zijn.

6.2 Organisatie

Het selecteren van een nieuw softwarepakket is in principe een eenmalige activiteit, waarbij veel disciplines in de organisatie hun inbreng zullen moeten leveren. Niet alleen de administratie of de automatiseringsafdeling, maar ook de box medewerkers, de directie en de in- en verkopers, ieder zal zijn of haar eigen wensen hebben. Uiteraard zijn de middelen daarentegen beperkt.

Om toch binnen redelijke tijd tot een goede keuze te komen wordt aanbevolen een **project** op te richten waarin gestructureerd de benodigde taken uitgevoerd worden.

Bij de keuze voor een projectorganisatie kan ook van belang zijn of en zo ja welke expertise in uw organisatie aanwezig is om de activiteiten zelf uit te voeren. Indien u zelf niet over voldoende mankracht of expertise beschikt kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke deskundige (consultant) of door uw huidige softwareleverancier. In beide gevallen is vooraf duidelijkheid gewenst over wat u van hen verwacht en tegen welke kosten zij die werkzaamheden uitvoeren.

6.3 Fasering

Voor de uit te voeren taken en aandachtspunten tijdens de selectie van een nieuw bedrijfssysteem (-onderdeel) wordt over het algemeen de onderstaande fasering toegepast:

Oriëntatie

- Voor welke primaire processen is het pakket bestemd?
- Hoe worden die processen gestuurd?
- Welke informatie is bij die processen nodig?
- Resultierend in een globale oriënterende pakket analyse.

Voorselectie

- Concrete studie naar processen, sturing en info.
- Vergelijking behoeften en geboden functionaliteit in de pakketten.
- Een analyse van de pakketten.
- Bezoek aan referenties.
- Resultierend in een beperkte aantal mogelijk geschikte pakketten.

Eindselectie

Een nader gedetailleerd onderzoek in nauwe samenwerking met liefst enkele leveranciers. Vergelijking van de prijs/prestatie verhoudingen van de resterende mogelijke softwarepakketten, resulterend in een definitieve keuze en de aanzet tot een projectmatige invoering van het pakket.

Voorafgaand aan de feitelijke selectie van software zal, bijvoorbeeld op basis van informatie uit deze gids of ervaringen van collega-bedrijven, aan mogelijke softwareleveranciers een zogenaamd Request For Information (RFI) kunnen worden verstuurd, waarin de eisen en wensen van uw bedrijf duidelijk staan geformuleerd en de softwareleverancier kan aangeven hoe met zijn software aan die eisen tegemoet kan worden gekomen. De resultaten van deze fase kunnen resulteren in een zogenaamde shortlist van leveranciers die aan uw criteria tegemoet kunnen komen en waaruit de uiteindelijke leverancier dan nog moet worden gekozen, bijv. d.m.v. demonstratiesessies, prijs / prestatie, of andere voorkeuren.

De activiteiten uit de hierboven genoemde fases zijn hieronder naar de aard van de uit te voeren activiteiten onderverdeeld in een aantal checklists welke elk in toenemende mate van detaillering telkens in de drie fases zullen moeten worden doorlopen, om zo het gewenste resultaat 'voorspelbaar' te verkrijgen.

De genoemde checklists zijn gerubriceerd rondom de onderwerpen:

- Projectaanpak
- Software
- Communicatie
- Hardware

Toelichting

Contract

Prijs- en productdefinitie

In het contract zullen de prijs maar ook de productdefinitie helder omschreven moeten zijn. Er mag geen misverstand ontstaan over wat nu wel en wat niet tot het gekochte product (VOOR DE GENOEMDE PRIJS) behoort. Vooral bij customized werk kunnen licht misverstanden ontstaan.

Fixed-price / Nacalculatie / combinatie

Er zijn verschillende afspraken te maken. Fixed price houdt in dat men vooraf bepaalt wat het totaal moet gaan kosten. De softwareleverancier neemt dan het risico van extra uitloop en noodzakelijk maatwerk. Daarvoor rekent hij natuurlijk wel een zekere meerprijs. De ervaringen in automatiseringsland duiden erop dat fixed price achteraf vaak toch beter (goedkoper, maar ook sneller en meer tot tevredenheid leidend) is dan op nacalculatie basis. De combinatie wordt nog al eens gebruikt bij deels confectie en deels maatwerk opdrachten.

Specificaties (Zelf doen, laten doen, niet doen)

Automatiseringssystemen worden gemaakt op basis van specificaties (zeg maar de bestektekeningen); deze kunnen door de handelaar worden opgesteld, door een extern deskundige of ook blijven ze wel eens achterwege als tot de aanschaf van confectie software (standaard pakketten) kan worden besloten. Als specificaties worden opgesteld wordt er vaak naar verwezen in het contract.

Koop/Huur/Lease/Operational rent

Verschillende financieringsvormen kom je ook in deze wereld tegen. Elk met hun eigen gevolgen voor investeringen, balans posities en cashflow. Wanneer IT wordt gezien als investeringen moet de afschrijvingstermijn niet te hoog worden gesteld, aangezien technologische vernieuwingen elkaar zeer snel opvolgen.

Boete clausules versus garanties

Zoals in elk contract is het mogelijk om garanties op te nemen die worden afgedekt met boete clausules in geval van niet nakomen. No cure no pay contracten komen nog maar uiterst zelden voor.

Invoer basisbestanden (conversie/ leverancier?)

Een vaak onderschatte bezigheid bij nieuwe systemen is de feitelijke ingebruikname van het systeem en de inspanningen die dat kost. Wie betaalt het? Wie is ervoor verantwoordelijk? Kunnen oude gegevensbestanden gebruikt worden? Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan? Allemaal vragen die beter vooraf besproken kunnen worden en opgenomen in een contract.

Escrow

Er zijn de laatste jaren nog al wat softwarebedrijven gestopt, overgenomen, leeggelopen en dergelijke. Wanneer je als handelaar met heel je bedrijf afhankelijk bent van IT en er gebeurt zoiets met jouw leverancier, wil je toch minimaal de garantie dat je over je 'eigen' software kunt beschikken en dan met name de sources (broncode). Softwareleveranciers kunnen hiertoe die sources bij onafhankelijke depots deponeren, zodat zelfs na faillissementen die sources opvraagbaar zijn voor de gebruikers van de pakketten. Dat deponeren heet 'escrow' en zou geregeld moeten zijn in het contract.

Betalingstermijnen

Veelal worden de betalingen aan de software gespreid over een zeker periode gedaan met een voldoening van het restbedrag bij oplevering van het laatste deel. Termijnen van (gedeeltelijke) oplevering, gebruikerstesten, acceptatie en garantie zouden onderdeel van het contract moeten zijn.

Op welke momenten welke betalingen plaatsvinden en hoe te bepalen is wanneer die momenten zijn aangebroken, kan maar beter vooraf zijn overeengekomen.

Tuning periode

Vooraf in het begin kan het opgeleverde systeem soms niet direct naar behoren functioneren. De response tijden zijn wat lang, bestanden lopen vol, bepaalde oplossingen blijken in de praktijk toch niet te werken (zowel technisch als organisatorisch kan dat voorkomen). Het is daarom verstandig om vooraf reeds afspraken te maken over de tuning (fijn-afstelling) van het systeem. Gedurende een te bepalen periode zal de leverancier onder bepaalde voorwaarden (kosten, reparatietijden ed.) werkzaamheden hiervoor verrichten.

Uptime garanties

Zeker wanneer maatwerk voor uw bedrijf gedaan is, is de kans op storingen altijd aanwezig. Vaak zie je in dergelijke gevallen dat de bedrijfsvoering ernstig in gevaar komt. Vooraf garanties overeenkomen over de uptime (de tijd dat het systeem gegarandeerd in de lucht is) voorkomt geen storingen maar beperkt de gevolgen ervan. Voor bedrijf kritische toepassingen waarbij in geval van storingen uw hele bedrijf plat zou komen te liggen, verdient het zeker aanbeveling vooraf duidelijke afspraken te maken over responsetijden bij storingsmeldingen, reparatietijden, vervangende apparatuur als de storing te lang duurt en dergelijke. Gebruikelijk is deze afspraken vast te leggen in een zogenaamde SLA ofwel Service Level Agreement. Beide partijen (handelaar en leverancier) weten zo wat er van hen verwacht en 'wat het moet gaan kosten'.

Onderhoudscontract

Zeker in een veranderende wereld zal onderhoud voorkomen. Zowel preventief correctief alsook uitbreidend onderhoud. Hiervoor kan men vaak een abonnement nemen (voor een vast bedrag als percentage van de prijs of variabel per besteed uur). De tijdsduur van zo'n abonnement ligt ook vaak vast. Gezien de kostbaarheid van een dergelijk abonnement is het raadzaam hier zorgvuldig naar te kijken.

Opleiding

Elk nieuw systeem vergt opleiding en training voor de gebruikers van dat systeem. Standaard bij oplevering hoort dus ook een stuk training. Vaak is dat contractueel vastgelegd. Training voorkomt vaak aversie tegen nieuwe systemen, zelfs als die ook zonder training zijn te begrijpen.

Implementatie begeleiding

Invoeringsperikelen moeten vaak op de raarste momenten en plaatsen kunnen worden verholpen. Als ook decentraal gewerkt wordt met systemen kan dit dus extra complicaties opleveren. Helemaal bij vestigingen in het buitenland.

Versie upgrade

Zeker in geval van een standaard pakket zal de leverancier periodiek nieuwe, verbeterde versies willen installeren. Vaak om problemen te verhelpen die bij uzelf niet eens voorkwamen. Soms juist voor uw situatie. Over het algemeen geldt dat voor de gebruikers vaak nieuwe versies een hernieuwd risico voor fouten inhouden. Het is daarom verstandig vooraf overeen te komen hoe vaak dat gebeurt en welke kosten eraan verbonden zijn en voor wie de risico's zijn in geval van storingen hierdoor. Belangrijk bij versie upgrades is natuurlijk ook de door wettelijke of maatschappelijke veranderingen noodzakelijke dingen, die u door derden worden opgelegd.

Voorbeelden zijn : BTW regimes, NVWA zaken, Euro valuta. Allemaal gebeurtenissen die van buiten af op u afkomen en die hun weerslag hebben in uw software.

Documentatie

Alles wat niet een twee drie achter het scherm is op te lossen of in 'help' is na te lezen moet ofwel worden opgezocht ofwel worden nagevraagd bij de softwareleverancier. Navraag heeft nadelen. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Soms duurt het een flinke tijd voor men de juiste persoon te pakken heeft. Bijna altijd worden de antwoorden slechts eenmalig mondeling doorgegeven, zodat soms opnieuw contact nodig is als de problemen weerkeren. Schriftelijke documentatie kent deze problemen niet.

Beveiliging en Autorisatie

Vaak is in systemen een zekere hiërarchie van beveiligingsniveaus ingebracht. Enerzijds moet dat voldoen aan uw eisen tot beveiliging, anderzijds kan het voor systeembeheerders noodzakelijk zijn die beveiligingen te omzeilen. (passwords vergeten, nieuw personeel, even iets voor iemand autoriseren). Ook ten aanzien van uw softwareleverancier geldt een zekere mate van beveiliging. Mag hij alles zien ? Kan hij dat ook ? Ook dat zijn aspecten waar in het contract op gelet moet zijn. Dit aspect wordt steeds meer van belang omdat enerzijds bijv. via een webshop de klanten direct toegang tot uw systeem kunnen krijgen; maar anderzijds ook omdat steeds vaker (een deel van) de software niet meer op uw eigen computersysteem staat maar centraal bij een provider (soms de leverancier zelf) en is die software via het internet bereikbaar. In dat laatste geval wordt tegenwoordig gesproken over Software as a Service (SAAS) en 'Cloud Computing'.

Juridische toetsing

Het contract kan tenslotte best lastig en gecompliceerd worden. De contractvoorwaarden zoals aansprakelijkheidsuitsluiting, overmacht, licentierechten en dergelijke verdienen voldoende aandacht. Juristen zijn vaak in staat een en ander op zijn juridische inhoud te toetsen. Dit is vooral nodig wanneer de continuïteit van uw onderneming door de informatie technologische toepassingen in het geding is.

Leverancier

Referenties

De softwareleverancier dient u zo nodig namen te kunnen geven van andere klanten die als referentie getoetst kunnen worden. De bedrijfssituatie van een andere gebruiker kan wel aanzienlijk verschillen met uw situatie, maar de ervaringen met het project en de implementatie kunnen zeer waardevol zijn.

Aantal medewerkers softwareleverancier

Te kleine ondernemingen zijn vaak soepel maar kunnen soms geen gegarandeerde continuïteit bieden of zijn daardoor te risicovol. Te grote ondernemingen zouden bureaucratisch kunnen worden. Daar tussenin is alles mogelijk.

Connecties

Sommige softwareleveranciers hebben aandeelhouders of eigenaren, die rechtstreekse collega's of concurrenten van uw eigen onderneming zijn. Dat moet u weten maar kan zowel positief (veel materiekennis aanwezig) als negatief (kijkje in uw keuken?) ervaren worden.

Gemiddelde bedrijfsomvang geïnstalleerde pakketten

Is het pakket van uw keuze wel geschikt voor uw bedrijfsomvang ? Dat is de kernvraag die hier bedoeld is. Het geeft aan wat u voor de leverancier betekent ? Als u dat weet kan dat tot uw voordeel uitvallen.

Leveringsvoorwaarden

Vaak hebben de leveranciers ook hun eigen voorwaarden. Juristenwerk waarschijnlijk, waarbij de kleine lettertjes vaak ook voor u interessant kunnen zijn.

Aansprakelijkheid

Ook dat vraagstuk verdient enige overweging. Want als de leverancier aansprakelijk kan worden gesteld moet hij dat ook wel aankunnen. Wie zitten er achter? Wie zijn aandeelhouder? Wat zit er in het bedrijf?

Nieuwe ontwikkelingen

De technologie van vandaag is behoorlijk anders dan die van een paar jaar geleden. Wanneer uw leverancier nieuwe technologieën toepast kan dat ook iets zeggen over de aard van dat bedrijf. Worden er voortdurend investeringen gedaan? Profiteert u als klant van nieuwe vindingen? Op vele terreinen worden spectaculaire vorderingen gemaakt momenteel (OS, 4 GL, RDBMS, Beeldinfo, cloud computing). Dat zou ook voor u bereikbaar moeten zijn.

Gebruikersgroep

Soms is inbreng van gebruikerszijde georganiseerd in zogenaamde gebruikersgroepen. Het bestaan van zo'n groep laat zien dat de leverancier oren heeft naar haar klanten. Leg u oor daar eens te luister.

Certificering

De meest bekende vorm van certificering is de ISO 9000 (9001, 9002) certificering. Dit is een vorm van certificering op bedrijfsniveau die garandeert dat de werkwijze van het bedrijf is gestandaardiseerd. Het zegt niet echt iets over de kwaliteit van de producten die het bedrijf levert. Daarnaast wordt door sommige branche organisaties software certificering uitgevoerd. Deze certificaten zijn meer specifiek gericht op de branche en zeggen daardoor vaak wel iets over de kwaliteit en geschiktheid van de software. Floricode beoordeelt branchesoftware gericht op de correcte uitwisseling van standaardberichten; bij een correct werking verstrekt Floricode hiervoor een 'conformiteitsverklaring'.

6.5 Checklist software functies

De belangrijkste determinerende factor bij de selectie van een nieuw softwarepakket zal zijn, of de software doet wat u ervan verwacht dat hij doet. Het is interessant te weten of de functie standaard is of tegen extra betaling of als maatwerk mogelijk is. Deze softwaregids geeft u uitgebreide informatie over de functionaliteit van de beschikbare bedrijfssystemen voor groothandelsbedrijven. De lijst die wordt gebruikt bij de inventarisatie bij de softwareleveranciers is hier ook opgenomen als checklist voor de functionaliteit van de software.

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)			
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders			
Inkoop veilingklok			
Inkoop via bemiddeling			
Inkoop direct			
Verdelen op verkooporders uit voorraad			
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)			
Ingangscontrole en voorraad			
Ingangscontrole scannen distributiebon			
Ingangscontrole m.b.v. RFID			
Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker			
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer			
Voorraadcorrecties verwerken			
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)			
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma			
Aanbiedingen maken uit voorraad			
Aanbiedingen maken uit assortiment			
Aanbiedingen maken per klant(groep)			
Aanbiedingen op webshop			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoop			
(Eigen) Webshop			
Webshop 'shop in de shop'			
Verkoop uit assortiment			
Verkooporders elektronisch inlezen			
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen			
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume			
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)			
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad			
Orderpicken verdeelsticker			
Orderpicken scannen			
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker			
Inpakken/karrenbouw met scannen			
Volumeberekening kar			
Correcties van orderpicks/dozen/karren			
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)			
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routepanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscontrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie			Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders			
Factureren zending			
Factureren fust			Zowel karren als emballage
Factureren diensten			Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken kloktransacties (CLOCKT)			
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)			
NVWA Exportcertificering (CLIENT export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)			
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

Toelichting

Omdat de functionele eisen aan de software enorm zijn toegenomen (denk aan grafische interfaces, datacommunicatie, helpfuncties etc.) is de tevredenheid over en het prijskaartje van **de software** het belangrijkste.

Het verdient daarom de voorkeur eerst in uw eigen organisatie helder te krijgen **wat** u zoekt. Ook is het van belang eventueel reeds aanwezige pakketten, waarmee ook door de nieuwe software moet worden samengewerkt, te inventariseren. In het oog springen hierbij: financiële administraties (Exact, Accountview, AFAS etc.), tekstverwerking, spreadsheet, database systemen, externe communicatie etc.

De door u gewenste functies kunnen meer omvattend zijn dan hier is vermeld. Wat hier staat is opgenomen omdat dit de functies zijn die in de meeste pakketten voorkomen.

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat bepaalde functies in een min of meer zelfstandig pakket helemaal apart van de "normale" administratieve afhandeling worden geadmistreerd. Bijvoorbeeld in een pakket voor het vastleggen en bewerken van digitale productafbeeldingen, in een separate fustadministratie of in pakketten voor logistieke - en planningsfuncties. Omwille van het voorkomen van dubbele invoer (meer werk, kans op fouten) verdient het wel aanbeveling te bezien of dan wel minimaal de reeds ingevoerde gegevens uit het ene systeem in het andere kunnen worden geïmporteerd.

Tegenwoordig wordt een belangrijk deel van de pakketten geleverd met de mogelijkheid om bijv. aan uw klanten een deel van uw systeem beschikbaar te stellen voor het online ordenen, het in uw voorraad meekijken en dergelijke. Vaak gebeurt dat via zogenaamde internet toepassingen en webwinkels.

Ook (of juist ook) voor die toepassingen geldt in hoge mate dat zij het 'visitekaartje' van uw onderneming naar buiten vormen en dus een goede uitstraling moeten bezitten. (verzorgd, eenvoudig te bedienen, meertalig etc.).

Naast dergelijke voorzieningen aan uw klanten kant, zijn er ook voor u als handelaar steeds vaker elektronische hulpmiddelen om uw inkoopproces te stroomlijnen. De meest complete sets standaarden zijn de Elektronische Ordersystematiek (EOS) voor plantenbedrijven en de Virtuele Marktplaats standaarden (VMP).

Naast de functionele indeling zijn nog meer algemene aspecten relevant.

De toetsing hiervan hangt deels af van de situaties bij u in de onderneming (welke producten, meertalige output, hoe wordt er handel gedreven en dergelijke) maar ook deels van persoonlijke voorkeuren van gebruikers en automatiseerder (stijlen van programmering, smaak, gebruikersvriendelijkheid ervaringen en dergelijke).

6.6 Checklist software overige aspecten

<p>Het type pakket</p> <ul style="list-style-type: none"> maatwerk, standaard of mix ouderdom / last-update <p>De doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> exporteur, handelskweker, commissionair, lijnrijder, Cash&Carry, overig <p>Het soort product</p> <ul style="list-style-type: none"> snijbloem, potplant, dood materiaal of combinatie <p>De manier van handeldrijven</p> <ul style="list-style-type: none"> op bestelling of vanuit voorraad eigen kweek ja/nee eerst inkopen dan verkopen of andersom <p>De gebruikersinterface</p> <ul style="list-style-type: none"> windows en muis, functietoetsen, kleur/zwartwit, menustructuur en lay-out snelheid van invoer <p>Systemarchitectuur</p> <ul style="list-style-type: none"> client-server thin client <ul style="list-style-type: none"> lokaal of 'in de cloud' in eigen beheer/outsourcing <p>Flexibiliteit printfuncties</p> <ul style="list-style-type: none"> file/scherm/local/remote/compressed/draft/quality meertalige output <p>De documentatie</p> <ul style="list-style-type: none"> op papier of online help taalgebruik [duidelijkheid en gebruik vakjargon] [eventueel gewenst] meerdere talenversies <p>Bar/Rfid-codes scan en print/ koppelingsmogelijkheden</p> <ul style="list-style-type: none"> tekstverwerker, spreadsheet boekhouding (online/real-time of batch) <p>Instelbare voorkeuren m.b.v. parameters</p> <p>Eenvoud in het beheer van referentiebestanden</p> <p>Programmeertaal en Operating System</p> <ul style="list-style-type: none"> modern/oud (Basic/4Gl) Unix/Windows/Linux <p>(R)DBMS & Data-dictionary gebruik</p> <p>Mogelijkheden van tools</p>	<p>Uw aantekeningen:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Analyse, Drill down, Aggregatieniveaus <p>Utilities (hulpprogramma's)</p> <p>Online / Batch</p> <p>Gebruikte standaarden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel- en barcodebestanden • Standaardberichten Floricode • Beeldinformatie <p>Barcode technieken</p> <p>RFID technieken</p> <p>Mogelijkheden Tracking & Tracing</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

Toelichting

Het type pakket

Het feit dat een pakket echt maatwerk voor u is of een standaard pakket, maakt behoorlijk uit in de flexibiliteit en de "fit" in uw organisatie, maar ook vaak in de kosten. Een combinatie komt daarom vaker voor. De kern is hetzelfde de buitenkant is speciaal voor u. De leverancier is misschien geneigd om te zeggen dat 40 % standaard is en 60 % maatwerk. Volgens u is dat misschien andersom. Bezoek eens een referentie om het daar te bekijken. Bezoek bij voorkeur een bedrijf dat u kent en op het uwe lijkt. Dat geeft een beter beeld. Ook de ouderdom van het pakket en de laatste grote wijziging kan iets zeggen over het succes van het pakket (of de verouderde staat!).

De doelgroep

Verschillende ondernemingen hebben verschillende werkwijzen. Dat zou ook in de software tot uiting moeten komen. Referenties zijn daarbij weer van belang.

Het soort product

Ook het soort product drukt zijn stempel op de software. Met name indien ook sprake is van handel in dood materiaal (sierpotten). De complexiteit neemt over het algemeen toe met het aantal soorten producten.

De manier van handeldrijven

Inkopen op bestelling, leveren vanuit eigen voorraden of vanuit eigen kweek, eerst inkopen dan verkopen of andersom, al deze verschillende manieren van handelen hebben gevolgen voor de gewenste software. Begint het proces bij de order of begint dat bij de inkoop. Gaan we de voorraad of inkoop verdelen (met software hulpmiddelen) of wordt alleen gekocht wat al is verkocht.

De gebruikersinterface

Over weinig is in softwareland meer discussie als over gebruikersvriendelijkheid. Tot op de dag van vandaag is hiervoor geen standaard. Het blijft hangen op persoonlijke voorkeuren. De een is een vervend Windows adept. De ander moet er niets van weten. Vindt u kleuren mooi of moet alles zwart/wit. Ieder heeft zijn voorkeur. Waar zeker op gelet moet worden is de efficiency en snelheid van het ermee werken: zo min mogelijk toetsaanslagen en alle gegevens die bij elkaar horen op één scherm. Franjes zijn leuk, maar het moet wel snel werken.

Systeemarchitectuur

Traditioneel staan de software en alle data op een 'server' bij u op het bedrijf zelf. U heeft daarmee ook de zorg over het technisch beheer ervan. Steeds vaker worden softwarefuncties aangeboden 'in de cloud'; de software staat dan niet meer bij u lokaal op een server, maar bij een externe serviceprovider in een computercentrum. Dit geldt ook voor alle data. De softwareleverancier kan deze diensten zelf aanbieden en verzorgen, maar kan de software ook bij een gespecialiseerde provider onderbrengen. Vanaf uw bedrijf (of waar dan ook ter wereld) heeft u dan via het internet verbinding met uw bedrijfssysteem en uw data.

Flexibiliteit printfuncties

Nog iets om op te letten is de manier van afhandelen van printverzoeken. Kan iedereen printjes aanvragen, waar komen ze eruit, is dat stuurbaar, kan alles alleen op papier of kun je op het scherm 'afdrukken'. Kan de output ook in een bestand gezet worden voor latere verwerking in spreadsheets of tekstverwerking. Wil ik dat wel? Deze vragen bepalen het gemak waarmee u informatie verschaft aan gebruikers en klanten. Als dat bovendien buitenlandse klanten zijn moet de output misschien meertalig zijn.

De documentatie

De documentatie zou u moeten helpen bij problemen. Is die documentatie wel probleemoplossend of louter beschrijvend? Is de taal die gebruikt wordt te begrijpen of is dat vooral vakjargon en technotaal. Moet de software ook in het buitenland bediend worden en is er dan een meertalige versie?

Barcodes scanning en printing.

Kan de software overweg met barcodes? Zowel als invoer methode (barcodes lezer, pen) en kan de printer barcodes produceren voor mijn klanten. Hoe langer hoe meer worden barcodes verlangd. Floricode heeft voor de keten en met GS1 een barcode standaard opgezet die door grote bedrijven wordt toegepast. Toch komen ook andere type barcodes voor en kunnen deze ook geproduceerd worden en gelezen worden door de aangeboden scanapparatuur?

De koppelingsmogelijkheden

Reeds geautomatiseerde oplossingen moeten bereikbaar en bruikbaar blijven bij introductie van een nieuw (onder-)deel. Koppelingen met bestaande systemen zijn daarbij essentieel. De output uit het ene systeem zou moeten kunnen worden gebruikt in het andere. Evenzo geldt dit voor koppelingen met spreadsheets, databases (gegevens verzamelingen) en tekstverwerkers. Maar ook in toenemende mate aan systemen buiten onze directe invloedssfeer (banken, veilingen, klanten). Speciaal daarvoor is de checklist communicatie opgenomen.

Instelbare voorkeuren m.b.v. parameters

Vaak wordt standaard software geleverd waarbij met behulp van parameters (stuurvariabelen) het gedrag van het systeem kan worden beïnvloed. Het is vaak lastig, maar helaas essentieel, de werking van die parameters te kennen. Zij bepalen in hoge mate het gemak wat u van uw systeem ondervindt.

Eenvoud laden en beheer van referentiebestanden

Telkens terugkerende onderdelen bij geautomatiseerde oplossingen zijn de zogenaamde referentiebestanden. De min of meer vaste gegevens die u dagelijks gebruikt (relatiegegevens, artikelnummers, valutakoersen) blijken in de praktijk aan regelmatige wijzigingen onderhevig te zijn. Het eenmalig vullen, maar ook het periodiek wijzigen ervan moet daarom toch eenvoudig kunnen, zonder verstand te hoeven hebben van opslagstructuren, programmeertalen etc. Het elektronisch inlezen van de codelijsten (productcodes, bedrijfscodes, locatiecodes) van Floricode zou als standaard aanwezig moeten zijn.

Programmeertaal en Operating System

Het liefst zou je er helemaal niets van willen weten maar toch is het soms noodzakelijk er iets van te weten voor bijvoorbeeld het terugzetten van kopieën, installeren van nieuwe versies etc.

(R)DBMS & Data-dictionary gebruik

Sommige systemen zijn gebouwd rondom zogenaamde relationele database management systemen (RDBMS) die weer gebruik maken van datadictionaires of woordenboeken voor de gegevenselementen uit uw systeem. Wanneer dat in uw situatie ook zo is zou u eens kunnen vragen of hiervoor soms standaard opvraagmogelijkheden en tools (hulpmiddelen) beschikbaar zijn. In die gevallen kunt u zelf diverse overzichten maken en opvragingen doen, zonder dat van te voren precies bekend is wat zoal opgevraagd moeten kunnen worden. SQL (standard query language) is zo'n taal en hulpmiddel.

Mogelijkheden van tools

Om niet voor elk lijstje een programmeur twee dagen over de vloer te hebben, groeit de behoefte aan tools om gegevensverzamelingen op een snelle, flexibele en goedkope manier te ontsluiten (data-mining). Dergelijke standaardtools komen steeds meer beschikbaar in de markt, met name in combinatie met een specifiek databaseproduct.

Utilities (hulpprogramma's)

Onder dezelfde categorie als de vorige vallen deze programma's. Soms handig om te weten. Vaak besparend in routinematige handelingen zoals bijv. voor bestanden reorganiseren, backup's maken etc.

Online / Batch

Tegenwoordig worden wijzigingen steeds meer direct door verwerkt naar de diverse achterliggende systemen en bestanden. Daardoor is in de boekhouding de order van een kwartier geleden al verwerkt zodat direct blijkt als iemand over zijn kredietlimiet heen is bijvoorbeeld. Dat geldt ook voor de voorraad en de aanbieding die op uw webshop staat; zodra een koper hierop een order heeft geplaatst dient de voorraad direct aangepast te zijn, zodat u geen 'nee' verkoopt. Als dat voor u ook essentieel is moet u dat navragen bij de softwareleverancier.

Gebruikte standaarden

Zeker wanneer sprake is van veelvuldige uitwisseling en overdracht van informatie is het van belang te werken aan standaards. Genoemd kunnen worden artikel- en barcode bestanden, EDI berichten, Beeldinformatie, Barcodes en RFID technieken. Laat de leverancier aantonen dat hij in voldoende mate gebruik heeft gemaakt van de standaard afspraken hierbij.

Ook vanwege certificering van uw bedrijf (ISO, MPS) worden een aantal eisen gesteld aan de standaardisatie en de traceerbaarheid van de producten in uw software.

6.7 Checklist communicatie

Steeds vaker is geautomatiseerde datacommunicatie een essentieel onderdeel van de dagelijkse praktijk aan het worden. Zo is het telebankieren zowel zakelijk als privé inmiddels dé standaard. Probeer uw wensen omtrent datacommunicatie aan te geven.

<p>Communicatie met communities</p> <ul style="list-style-type: none"> • met veiling(-en) • met individuele kwekers • met aanbieders (via diverse aanbodsbanken) • met Floridata • met klanten in binnen of buitenland • Floricode ordersystematiek/ VMP standaarden • FloraMondo en Plantconnect • LogiCab/FloraXchange/Freshportal • met derden (CBS, ICT/ICL, belastingdienst, CLIENT Import/Export) <p>Bestemming van overige niet standaard communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • niet EDIFACT klanten in binnenland • niet EDIFACT klanten in buitenland • moeder/dochter bedrijf (intern) • eigen vestiging buitenland • NCM/Lage landen/Cash Collectors/Atradius e.d. • Bank / Verzekeraar • expediteur / luchtvracht bedrijf / transport • Elektronisch betalen met Pincodepas • E-Herkenning (overheid) <p>Soort verkeer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dataverkeer • E-mail of File transfer • EDI, XML of Bilateraal formaat • Geautomatiseerd Faxverkeer • Internet Browsers • Remote werkstations • Thuiswerken <p>Techniek van de communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • X.25, X.400 (400 net, etc.) • Voice over IP (bellen via internet) • TCP/IP (voor bijv. internet) • ADSL / SDSL • Leased-line, PAD, kabel, glasvezel • Router • Vaste, tijdelijke of draadloze communicatie • Managed netwerken 	<p>Uw aantekeningen:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

Toelichting

Zoals reeds aangegeven vormt communicatie met de buitenwereld een belangrijk onderdeel en zal de automatisering daar terdege rekening mee dienen te houden. Aan de ene kant is een deel van die communicatie voor een belangrijk deel gestandaardiseerd, maar ook voor een heel groot deel wordt de wijze van communicatie opgelegd door de partij waarmee gecommuniceerd wordt. Banken, de overheid, moedermaatschappijen in het buitenland en ga zo maar door. Vaak leggen zij de taal op waarin gecommuniceerd moet worden. Dikwijls worden daar zelfs de programma's bij geleverd (denk aan het betalingsverkeer met banken). De software moet zo flexibel zijn dat hierop makkelijk is aan te sluiten.

Dat deel waar de handelaar wel van kan bepalen hoe de communicatie verloopt (bijvoorbeeld omdat de handelaar er zelf mee begint in plaats van afwachten tot de klant ermee komt) kan dit het beste worden opgezet volgens internationale normen en standaards. In Nederland verzorgt Floricode voor onze sector die standaardisatie (zie ook hoofdstuk 6).

Het berichtenverkeer valt uiteen in een aantal soorten zoals computer-computer verkeer, faxverkeer en tenslotte de vele mogelijkheden van het internet met beelden, geluid, tekst, mail ed.

Verder kan data verkeer gestandaardiseerd of bilateraal bepaald zijn qua inhoud, vorm en techniek.

De technieken voor die communicatie dienen een hoge mate van flexibiliteit toe te laten aangezien de vorm zowel als de inhoud van het berichtenverkeer in de loop der tijden sterk zal variëren, zowel in verband met wisselende informatiebehoeften alsook vanwege de deelname van steeds meer klanten en partijen in de sierteeltsector en aanpalende organisaties.

Het gaat te ver om de puur technische details (zoals in de checklist opgenomen) in het kader van deze rapportage verder te specificeren.

6.8 Checklist hardware

De hardware kan bepalend zijn voor de selectie van software indien hier reeds een behoorlijke investering in is gedaan. Het is dan van belang uw reeds aanwezige hardware zo mogelijk te kunnen blijven gebruiken bij het selecteren van een nieuw softwarepakket. In de meeste gevallen echter bepaalt de gezochte functionaliteit of de software voldoet en worden investeringen in hardware desnoods opnieuw gedaan.

De levensduur van hardware is nog maar drie tot vijf jaar, maar ook de prijzen van hardware zijn sterk teruggelopen.

Reeds aanwezige hardware:	
Merk	• A-merk, B-merk _____
Soort	• PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Besturingssysteem	• Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____
Netwerk	• Ethernet/Tokenring/Wireless _____
Bekabeling	• TP, CAT5 _____
Internetaansluiting	• glasvezel, ADSL, kabel _____
Ingeval nieuwe hardware:	
Merk	• A-merk, B-merk _____
Soort	• PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Aantal werkplekken	• _____
Capaciteit	• intern; extern; MIPS _____
Uitbreidbaarheid	• zelfde O.S.; programma's, licenties etc. _____
Besturingssysteem	• Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____
Netwerk	• Ethernet/Tokenring/Wireless _____
Bekabeling	• UTP, CAT5 _____
Internetaansluiting	• glasvezel, ADSL, kabel _____
Waarbij tevens van belang is:	
Installatie	• Wie verzorgt die, wanneer etc. _____
Instructie	• Wie, wanneer, hoeveel etc. _____
Onderhoud	• Wie _____
Tarief	• Euro, % aanschaf-/vervangingswaarde _____
Snelheid service	• tussen call en reactie en/of reparatie _____
Garantietermijn	• vanaf acceptatie of aanschafdatum _____
Helpdesk	• J/N plus bezettingstijden _____
Remote support	• J/N _____
€ Remote support	• kosten tel. uurloon, software, modem _____

Toelichting

Samen met uw softwareleverancier zult u de exacte configuratie moeten vaststellen, waarbij u zelf dient aan te geven hoeveel werkplekken met welke functies (invoer, barcodescanning, beelden maken, afdrukken, modem gebruiken etc.) waar precies beschikbaar moeten zijn. Op basis van die verwachtingen zou u ook voor de nabije toekomst moeten inschatten wat daar nog extra bij kan komen

en op welke termijn. Grotere orders in een keer uit te voeren zijn per onderdeel vaak nog voordeliger (denk ook aan voorrijkosten, orderkosten ed.). Zeker bij het aanleggen van de infrastructuur (het kantoor netwerk met bekabeling, werkplekaansluitpunten) is uitbreiding achteraf een dure aangelegenheid die bovendien de continuïteit van uw dienstverlening kan aantasten. Indien het plaatje op die manier is rondgemaakt zal de softwareleverancier samen met de hardware leverancier moeten bepalen, welke centrale en welke decentrale computers, schijven, printers, servers en dergelijke exact nodig zijn, om u de gewenste responsetijden, rekenkracht en opslagcapaciteit te garanderen. De relatieve "zwaarte" van uw software dient daarbij een belangrijke rol te spelen. Het verdient aanbeveling om de aanbesteding van al deze werkzaamheden onder één verantwoordelijke te plaatsen via een zogenaamde "system integration offering" waarbij uw een aanbod wordt gedaan in een keer alles goed te installeren, op te leveren, aan elkaar te verbinden, te testen en in gebruik te nemen. Dat garandeert u dat u die ene partij dan ook kunt aanspreken op het totale functioneren van het geheel, zonder dat u tussen, hardware leverancier, softwareleverancier, installateur en dergelijke van het kastje naar de muur gestuurd wordt en zo wordt fijn gemalen en overtroefd met vakjargon.